

REFERAT Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget-Historisk d. 10-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 10. januar 2023 kl. 17:00

Mødested Havnestuen

Mødedeltagere Nicolaj Bertel Riber (A), Helle Barth (V), Jan Madsen (C)
(Fravær), Ole H. Hansen (A), Peter Læssøe (T) (Fravær), Theis
Guldbeck (C), Trine Søe (C), Ebbe Kyrø (T) (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Beslutning - Permanent samarbejde med Tårnby Kommune på kræftområdet.....	3
Beslutning - Tilføjelse til kriterier for at komme på husvildelisten.....	5
Beslutning - Strategisk samarbejde med Ældre Sagen.....	7
Orientering - Status på projekt om rehabiliteringsforløb for nye borgere.....	10
Orientering - Status på myndighedsudøvelsen på hjælpemiddelområdet.....	13
Orientering - Status i Dragør Kommune Tandpleje.....	15
Orientering - Administrationens særlige indsatser 2023 - SSAU.....	17
Orientering - Borgerhenvendelser og klager.....	19
Eventuelt.....	20

Punkt 1: Beslutning - Permanent samarbejde med Tårnby Kommune på kræftområdet

22/10011

RESUMÉ:

Udvalget godkendte den 6. september 2021, at Dragør Kommune kunne samarbejde med Tårnby Kommune om at tilbyde fælles kræftrehabiliteringsforløb. Begge kommuner har samarbejdet herom i en forsøgsordning i 2022, og begge kommuner har haft gode erfaringer med samarbejdet. Samarbejdet ønskes nu gjort permanent, hvilket forelægges til udvalgets beslutning.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at administrationen bemyndiges til at indgå en samarbejdsaftale med Tårnby Kommune om fælles borgerforløb inden for kræftrehabilitering.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Godkendt.

Å

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø, (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

I 2022 har Dragør og Tårnby Kommuner samarbejdet om at tilbyde borgere, som har fået kræft, målrettede rehabiliteringsforløb som en forsøgsordning. Det fælles tilbud har taget udgangspunkt i Sundhedslovens §119, som påligger kommunerne at tilbyde sundhedsfremmende tiltag, samt anbefalinger fra Sundhedsstyrelsen.

Å

I forsøgsperioden har 11 borgere fra Dragør Kommune deltaget i forløb i Tårnby Kommune. Nogle af de deltagende borgere oplyser, at de har oplevet nogle gode forløb med smidige overleveringer mellem kommunerne samt god indlæring under forløbene. En evaluering af forsøgsperioden er vedlagt som bilag til denne sag, hvor andre input fra deltagere også indgår.

Å

Begge kommuner har på medarbejderniveau også haft gode erfaringer med de fælles kræftrehabiliteringsforløb. Derfor foreslår administrationen, at der indgås en permanent samarbejdsaftale om at tilbyde fælles borgerforløb inden for kræftrehabilitering med Tårnby Kommune.

Å

Før de fælles borgertilbud blev indført i 2022, har Dragør Kommune selvstændigt tilbudt borgere med kræft målrettede rehabiliteringsforløb efter henvisning fra hospitalerne eller borgerens læge. Det har dog været svært at finde et tilstrækkeligt antal borgere til at oprette kræftrehabiliteringshold pga. få borgere som har været samme sted i deres sygdomsforløb på samme tidspunkt.

Å

Samarbejdsaftalens forpligtende elementer

Hovedformålet med de fælles borgertilbud er at sammenlægge holdtilbuddene på kræftområdet mellem Dragør og Tårnby Kommune med henblik på, at de borgergrundlaget og derigennem give mulighed for borgerne kan få tilbud, som de ikke har haft tidligere. Den individuelle indsats over for den enkelte borger vil stadig blive varetaget af borgerens egen kommune.

Å

Den nye samarbejdsmodel indebærer, at der årligt vil være fire holdforløb, hvorpå der vil være borgere fra både Dragør og Tårnby Kommuner. Borgerne vil modtage undervisning i fysisk aktivitet samt senfølger efter kræft. Tre forløb vil blive afholdt i Tårnby Kommune mens et forløb vil blive afholdt i Dragør Kommune. Det gennemsnitlige borgerforløb vil vare 12 uger og der vil være plads til 15 deltagere på et hold.

Å

Den foreslåede samarbejdsaftale vil være permanent. Begge kommuner vil dog have mulighed for at opsige aftalen med en månedens varsel, dog således at igangværende og allerede henviste borgere fortsætter i aftalt forløb.

Å

Der forventes ikke merudgifter som følge af at indgå samarbejdet, da samarbejdet kan håndteres inden for den eksisterende ramme. Dragør og Tårnby Kommuner har samme elektroniske omsorgsjournal, hvorfor den daglige kommunikation mellem kommunerne om borgerne er uden større udfordringer.

Å

Det bemærkes, at Tårnby Kommune også skal give mandat til at indgå en samarbejdsaftale.

LOVE/REGLER:

Lov om Social Service §119.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger, idet aftalen er udgiftsneutral.

KOMMUNIKATION/HÅNDLING:

Ældreudvalget.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Bilag

Evaluerings af fælles tilbud til borgere med kræft.pdf

Høringssvar 10.01.23 - 22.10011

Fraværende Peter Læssøe (T), Ebbe Kyrø, (T), Jan Madsen (C)

Punkt 2: Beslutning - Tilføjelse til kriterier for at komme på husvildelisten

22/10441

RESUMÉ:

Kriterierne for at kunne komme på Dragør Kommunes husvildeliste samt efterflg. for at kunne få tildelt bolig, er så bogstavelige, at der i enkelte tilfælde har forekommet manglende boliganvisning, der kan virke urimelige ud fra en helhedsvurdering af borgerens situation. Derfor ønskes det, at der undtagelsesvist kan gives mulighed for at lægge en helhedsvurdering ud fra borgerens situation til grund for en tildeling, selvom der kan være en delvis opfyldelse af kriterier.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. **at** listen over kriterier tilføjes det foreslåede afsnit.
2. **at** administrationen orienterer udvalget om faktisk brug af denne mulighed

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Ad 1+2:

Anbefales over for ØU/KB.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

For at blive opskrevet på husvildelisten i Dragør Kommune, skal borgerne opfylde en del kriterier. Når man så er kommet på listen, kan bolig, i fald denne forekommer, tildeles efter andre kriterier. Disse to grupper af kriterier er politisk besluttede bl.a. med belæg i lovgivningen og kan ses i bilaget til sagen.

For borgere der hører ind under navnlig målgruppen for SEL§110 (<https://danskelove.dk/servicebogen/110>), kan det være svært at opfylde alle disse kriterier. Det kræver derfor, at der bliver lavet en individuel og faglig helhedsorienteret vurdering, om borgeren er berettiget til at komme på husvildelisten. En sådan individuel vurdering hjælpes ikke i øjeblikket administrationen ud fra de opstillede kriterier, hvilket i enkelte tilfælde gør, at særdeles udsatte borgere ikke kan hjælpes optimalt.

Fx har borgere på §110 boformer, der ofte bor på boformen over en længere periode, ikke mulighed for at komme på husvildelisten grundet de eksisterende kriterier. For nogle af Dragør kommunes borgere betyder dette, at de har været på denne type boform mellem 1 – 2 år, hvilket netop på grund af udstrækningen typisk gør borgerens situation værre.

Det er derfor et ønske, at der kan være en mulighed for at sagsbehandler kan vurdere individuelt ud fra et helhedsblik på borgerens situation og perspektiv som udsat. For at kunne vurdere konsekvenserne, om nogen, ved denne kriterietilføjelse, forslås også at udvalget orienteres om sådanne effektuerede dispositioner på hvert førstkomende udvalgsmøde efter en afgørelse. Derfor foreslås denne formulering (indsat med kursiv i bilaget) tilføjet punktopstillingen i kriterierne:

”Kommunen kan derudover ud fra en individuel og konkret vurdering afgøre, om borger opfylder de boligsociale kriterier, og administrationen kan som følge heraf undtagelsesvist indstille en borger til en bolig i kommunen, hvis det ud fra en helhedsvurdering af borgerens situation skønnes, at denne kan undgå at blive ekstra forværret derved.”

LOVE/REGLER:

Servicebogen.

Dragør kommunes kriterier for husvildelisten.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Økonomiudvalget den 19. januar 2023.

Kommunalbestyrelsen den 2. februar 2023.

Bilag

Tildeling af boliger.pdf

Fraværende Ebbe Kyrø (T), Jan Madsen (C), Peter Læssøe (T)

Punkt 3: Beslutning - Strategisk samarbejde med Ældre Sagen

22/3914

RESUMÉ:

Kommunalbestyrelsen bad på møde den 30. juni 2022, under pkt. 25, administrationen om at undersøge mulighederne for en partnerskabsaftale med Ældre Sagen. Administrationen og Ældre Sagen har i efteråret afdækket potentialet samt perspektiver og rammer for en partnerskabsaftale mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen.

Med sagen skal kommunalbestyrelsen tage stilling til, om der skal indgås et strategisk samarbejde med Ældre Sagen.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. **at** der træffes beslutning om indgåelse af et strategisk samarbejde mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen.
2. **at** der gives mandat til, at der indgås en partnerskabsaftale med Ældre Sagen inden for den ramme, som er beskrevet i bilag ”Notat om partnerskabsaftale med Dragør Kommune og Ældre Sagen”.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Ad 1+2:

Sagen udsættes til mødet i februar med protokollen:

”Udvalget er positivt sindet over at indgå partnerskabsaftale, men udsætter endelig beslutning til udvalgets møde i februar, da Ældrerådet ønsker at anvende muligheden for, at en sag kan behandles over to udvalgsmøder, således at Ældrerådet får bedre tid til at afgive høringssvar.”

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T)

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C)

SAGSFREMSTILLING:

Administrationen og Ældre Sagen har i efteråret afdækket perspektiverne i et strategisk samarbejde.

Ældreområdet står over for en række strukturelle udfordringer med bl.a. et stigende antal ældre og massive rekrutteringsproblemer af sundhedspersonale, hvilket nødvendiggør en kontinuerlig udvikling af opgaveløsningen.

Med et strategisk partnerskab mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen, kan Ældre Sagen bistå med ekspertise og sparring i udvikling af samarbejder, der kan medvirke til at nytænke opgaveløsningen og samtidig øge livskvaliteten for den enkelte ældre.

Udgangspunktet for partnerskabet vil være, at det skal understøtte og kvalificere Dragør kommunes allerede igangværende indsatser på området.

Ældre Sagen har fx udviklet programmer inden for områder, som Dragør Kommune har fokus på og tilbyder også opkvalificering af medarbejdere.

Desuden vil der med et partnerskab være en ’branding’ effekt, hvor Dragør Kommune sikrer inddragelse af civilsamfundet i kvalificeringen og udvikling af tiltag på ældreområdet.

Partnerskabsaftalen

Den formelle ramme om samarbejdet vil være Partnerskabsaftalen. Heri beskrives partnerskabets overordnede formål, indholdet, organiseringen, aftalens varighed og forventet ressourceforbrug.

I tillæg til partnerskabsaftalen oprettes selvstændige delaftaler for konkrete samarbejder. Heri beskrives formål, gensidige

forpligtigelser, tidsplan og ressourceforbrug for den pågældende indsats.

Organisering

Det foreslås, at der oprettes en strategisk styregruppe bestående af Dragør Kommunes borgmester, udvalgsformand for SSAU og Ældre Sagens direktør samt repræsentanter fra det administrative niveau.

Desuden etableres en arbejdsgruppe bestående af ledere og medarbejder på administrativt niveau i henholdsvis Dragør Kommune og Ældre Sagen.

Den strategiske styregruppe

Den strategiske styregruppe får mandat til at indgå den formelle partnerskabsaftale, hvor de overordnede rammer for samarbejdet beskrives.

Styregruppen beslutter, med afsæt i kommunens prioriterede fokusområder for ældreområdet, hvilke overordnede temaer der skal arbejdes med.

Arbejdsgruppen konkretiserer og driver herefter samarbejdet i en indsats.

Arbejdsgruppen

Arbejdsgruppen får, på baggrund af styregruppens udvalgte temaer, mandat til at konkretisere samarbejdet og indgå selvstændige delaftaler herom.

Arbejdsgruppen har herefter ansvaret for at drive den pågældende indsats.

Arbejdsgruppen skal for den enkelte delaftale foretage en nøje vurdering af ressourceforbruget, som i udgangspunktet skal holdes inden for allerede allokerede ressourcer til tiltaget.

Såfremt et samarbejde fordrer selvstændig økonomi skal dette godkendes politisk.

Politisk forankring

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres halvårligt om status. I samme forbindelse orienteres ældrerådet.

Første halvår orienteres om styregruppens udvalgte temaer og i andet halvår orienteres om status på igangsatte tiltag.

Såfremt et tiltag måtte kræve økonomi, herunder evt. fondsansøgninger, forelægges dette til politisk stillingtagen i en selvstændig sag.

Tidshorisont

Såfremt der træffes politisk beslutning om, at Dragør Kommune og Ældre Sagen skal indlede et strategisk samarbejde, vil styregruppen kunne påbegynde arbejdet med at formulere en partnerskabsaftale i foråret 2023.

Herefter kan arbejdsgruppen med en delaftale indgå og drive en konkret indsats.

Afslutningsvis skal bemærkes, at det forventes at der igangsættes et samarbejde med Ældre Sagen om konceptet ”Drømmesamtaler” for at styrke arbejdet med rehabiliteringsindsatsen, som politisk efterspurgt.

Perspektiver, organisering og mulige samarbejder er uddybet i bilaget ”Notat om partnerskabsaftale med Dragør Kommune og Ældre Sagen”.

LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Høring i Ældrerådet

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Kommunalbestyrelsen den 2. februar 2023.

Bilag

Notat om partnerskabsaftale mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen

Høringssvar 10.01.23 - 22.3914

Fraværende Peter Læssøe (T), Jan Madsen (C), Ebbe Kyrø (T)

Punkt 4: Orientering - Status på projekt om rehabiliteringsforløb for nye borgere

22/905

RESUMÉ:

Den 29. november 2022 blev udvalget orienteret om program for rehabilitering. Det første spor i dette program er projekt ”Rehabiliteringsforløb for nye borgere”. Jævnfør leveranceplanen i projektet, får udvalget her en status på fremdrift i projektet. Herudover bliver udvalget præsenteret for projektets foreløbige erfaringer.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Til efterretning.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

Formålet med projektet er at øge borgernes funktionsevne og dermed livskvalitet i og med, at borgerne kan forblive aktive og uafhængige af hjælp fra andre i længst mulig tid. Det kan samtidig dæmpe udgiftsstigningen på området (for en periode).

Nedenfor præsenteres projektets foreløbige erfaringer og fremdrift. På udvalgs mødet vil dette blive suppleret med en mundtlig præsentation om projektets erfaringer med rekruttering af borgere, deres funktionsevne, tilrettelæggelse af forløbene og behov for justeringer af projektet.

Foreløbige erfaringer

Pr. 12. oktober 2022 er i alt 12 borgere blevet visiteret til et rehabiliteringsforløb i regi af projektet. Ud af disse borgere er 8 nyvisiterede og 4 modtager allerede hjemmeplejeydelser. Forløbene er 8-12 uger lange. Det første forløb er startet 25. oktober 2022, så der er i skrivende stund ingen gennemførte forløb. Dog er 5 af de 12 forløb afsluttet før tid. Tre af disse forløb er afsluttede fordi borgeren var for dårlig til at fortsætte, en er flyttet på Enggården og en har valgt at klare sig uden hjælp.

For at øge antallet af borgere har hjemmeplejen og visitationen siden midt november undersøgt hvilke borgere, som allerede er visiteret til ydelser, der med fordel kan tilbydes et rehabiliteringsforløb. Disse borgere er begyndt at blive tilbudt forløb fra ultimo november. Det er i skrivende stund 4 borgere. Denne borgergruppe var først berammet til at starte på rehabiliteringsforløb i marts 2023 i regi af projekt rehabiliteringsforløb for eksisterende borgere. Projektgruppen har dog valgt at starte det op allerede nu for at øge det samlede antal borgere i rehabiliteringsforløb

Fremdrift i projektet

Fremdriften i projektet bliver målt i forhold til projektets leveranceplan. Leveranceplanen fremgår af tabellen nedenfor. I tredje kolonne er status på leverancerne til og med januar 2023 beskrevet.

Leverancer	Udstrækning	Status
Etablering af projektgruppe	Maj 2022	Der er etableret en projektgruppe med deltagere fra hjemmeplejen og visitationen.

Etablering af et tværfagligt rehabiliteringsteam	Maj 2022	Der er etableret et rehabiliteringsteam i hjemmeplejen bestående af sygeplejersker, terapeuter, sosu-assistenter og -hjælpere.
Udarbejde arbejdsgangsbeskrivelse fra borgerhenvendelse til afslutning af forløb	Juni 2022-september 2022	Den samlede arbejdsgangsbeskrivelse er udarbejdet.
Udarbejde informationsmateriale til borgerne	August 2022-september 2022	Der er udarbejdet en informationspjece, som udleveres til borgere i forløb. Herudover er der information til kommunens hjemmeside.
Kompetenceudvikling af rehabiliteringsteamet + andre udvalgte medarbejdere	September 2022-januar 2023	Rehabiliteringsteamet samt visitationen har deltaget i et kompetenceudviklingsforløb, som afsluttes i januar 2023.
Opstart af rehabiliteringsforløb for nye borgere	Oktober 2022	Fra 1. oktober 2022 til 12. december 2022 er der rekrutteret 8 nye borgere, samt 4 borgere som allerede modtager hjemmehjælp.
Udvikle model for at beregne rentabiliteten ved indsatsen og etablere en baseline	November 2022-december 2022	Administrationen har udarbejdet et udkast til en model, som er ved at blive afprøvet.
Udvikle spørgeskema til de deltagende borgere	November 2022-december 2022	Spørgeskemaet er udarbejdet og vil blive udleveret til borgere ved afsluttet forløb.
Devaluering og eventuel justering af den rehabiliterende indsats	December 2022-januar 2023	Administrativ devaluering gennemført primo januar 2023 med fokus på erfaringer med rekruttering og tilrettelæggelse af forløbene.
Orientering til SSAU	Januar 2023	SSAU orienteres på deres møde 10. januar 2023.
2. runde med borgere i rehabiliteringsforløb	Februar 2023 – maj 2023	

Samlet evaluering, principper
for at sætte i drift, organisering
og kapacitet ved at sætte i
drift. Maj 2023 - juli
2023

Beslutning i styregruppe,
SSAU og KB om videreførelse
af rehabiliteringsforløb. August 2023 –
september
2023

Overgang til drift
Oktober 2023

LOVE/REGLER:

Serviceoven § 83 a.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkning.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ældrerådet.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkning.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalg den 10. januar 2023.

Bilag

PID_Rehabiliteringsforløb for nye borgere_spor 1_pdf

Høringssvar 10.01.23 - 22.905

Fraværende Jan Madsen (C), Ebbe Kyrø (T), Peter Læssøe (T)

Punkt 5: Orientering - Status på myndighedsudøvelsen på hjælpemiddelområdet

22/9825

RESUMÉ:

Dragør Kommune hjemtog den 1. september 2021 hjælpemiddelområdet fra Tårnby Kommune. Siden denne dato har Dragør Kommune selv behandlet alle ansøgninger om hjælpemidler fra kommunens borgere. Der forelægges en status på opbygningen af myndighedsfunktionen på området og de foreløbige erfaringer herfra til udvalgets orientering.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Til efterretning.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

Lov om Social Service § 112 pålægger Kommunalbestyrelsen at tilbyde borgere med en varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse støtte til hjælpemidler, hvis de kan afhjælpe borgernes funktionsnedsættelse.

Status på etableringen af egen myndighedsfunktion

Sagsbehandlingen af ansøgninger om hjælpemidler har siden Kommunalreformen i år 2007 været varetaget af Tårnby Kommune som en del af det forpligtende samarbejde. I april 2021 fik Dragør Kommune en dispensation fra Indenrigs- og Boligministeriet til at hjemtage myndighedsudøvelsen på hjælpemiddelområdet og dermed selv behandle ansøgninger om hjælpemidler. Dette blev effektueret fra den 1. september 2021.

Ved hjemtagelsen af myndighedsudøvelsen blev fire medarbejdere virksomhedsoverdraget fra Tårnby Kommune. Der var efter hjemtagelsen en høj personaleomsætning i myndighedsafdelingen, hvorfor kun en af de fire overdragede medarbejdere i dag er ansat i Dragør Kommune.

Der er siden ansat nye medarbejdere i myndighedsafdelingen. Der har i denne forbindelse været fokus på opbygge en organisatorisk viden om, og erfaring med, myndighedsudøvelse hos de nye medarbejdere. I den forbindelse er medarbejderne blevet opkvalificeret i behandlingen af ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler samt om Ankestyrelsens praksis på området via eksterne rådgivere. Samtidigt har der været fokus på at opbygge en organisatorisk bevidsthed om økonomien i bevillingen af hjælpemidler hos alle medarbejderne i myndighedsafdelingen.

Ved hjemtagelsen af myndighedsudøvelsen blev der overdraget et større antal sager til Dragør Kommune, som manglede at blive afsluttet. Sagspuklen blev forværret af personaleomsætning i myndighedsafdelingen samt et unormalt højt antal af ansøgninger efter hjemtagelsen. Sagspuklen er siden blevet afviklet, hvorfor antallet af sager nu er på et normalt niveau. Antallet af nye ansøgninger er også aftaget og har stabiliseret sig.

I 2023 vil medarbejdere fra myndighedsudøvelsen indgå i en arbejdsgruppe, som skal udarbejde et forslag til kvalitetstandarder på hjælpemiddelområdet. Kvalitetsstandarderne vil være borgerrettede og beskrive, hvilke hjælpemidler en borger kan søge om, og hvilke forudsætninger der er for at blive bevilliget hjælpemidlerne. Forslaget vil blive forelagt udvalget.

Styrket fokus på borgernes behov

Sideløbende med opkvalificeringen af myndighedsmedarbejderne er der kommet erfaringer med at behandle borgernes ansøgninger om hjælpemidler. I denne forbindelse har administrationen fokus på at sikre, at borgerne visiteres de hjælpemidler, som de har behov for. Samtidigt er det et fokus at sikre, de visiterede hjælpemidler er de bedst egnede og billigste hjælpemidler, da dette er et krav i en bekendtgørelse, som regulerer myndighedsudøvelsen.

Det er en faglig vurdering af en myndighedsmedarbejder, hvilken type af hjælpemiddel som vil være det bedst egnede til at kompensere borgeren for dennes funktionsnedsættelse. Herefter identificeres det bedst egnede og billigste

hjælpemiddel gennem kommunens indkøbsaftale, hvorpå der indgår forskellige hjælpemidler fra forskellige leverandører. Det hjælpemiddel som bedst kompenserer for borgerens funktionsnedsættelse samt er det billigste på indkøbsaftalen vil derfor blive bevilliget til borgeren.

Det styrkede fokus på at sikre, at borgerne altid bevilliges det bedst egnede og billigste hjælpemiddel betyder, at nogle borgere fremadrettet kan opleve, at de bliver bevilliget andre hjælpemidler. Dette kan medføre, at borgerne kan opleve deres valgmuligheder i forhold til hjælpemidler er blevet mindre. Det forventes dog kun at være et fåtal af borgerne, som tidligere er blevet bevilliget hjælpemidler, som kan få den oplevelse. En borger vil have mulighed for at få sit tidligere hjælpemiddel, hvis borgeren selv betaler differencen mellem det ønskede hjælpemiddel og det hjælpemiddel som bevilliges af kommunen.

LOVE/REGLER:

Lov om Social Service §112-116.
Bekendtgørelse nummer 1247.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Fraværende Jan Madsen (C), Ebbe Kyrø (T), Peter Læssøe (T)

Punkt 6: Orientering - Status i Dragør Kommune Tandpleje

22/9874

RESUMÉ:

Dragør Kommunale Tandpleje har som følge af Covid-19 nedlukningen og et øget patientgrundlag et efterslæb på indkaldelse til den regelmæssige tandundersøgelse. Undersøgelsen gennemføres derfor ikke med de planlagte 18 måneders interval.

Dette har der været arbejdet med i 2022 og udvalget gives i sagen en status.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om status i Dragør Kommunale Tandpleje til efterretning.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Til efterretning.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

Dragør Kommunale Tandpleje har et efterslæb på indkaldelse til den regelmæssige tandundersøgelse. Efterslæbet skyldes primært Covid-19 pandemien i 2021 med nedlukninger af tandplejen samt et øget patientgrundlag som følge af et stigende børnetal i kommunen.

Desuden er der i 2022 vedtaget en lovændring om gratis tandpleje til de 18-21-årige. Lovændringen har i 2022 medført 187 patienter som har fået tilbud om at fortsætte i den kommunale tandpleje. 88% har valgt at gøre brug af dette, mens 12% har valgt et tilsvarende tilbud i privat praksis.

Hertil kommer, at tandplejen har været udfordret på personalesiden. Stillingen som klinikchef blev først besat pr. 1. januar 2022 efter et halvt års vakance og antallet af klinikassister var reduceret med én i perioden 2020 frem til marts 2022.

Efterslæb halveret i 2022

Tandplejen har i hele 2022 haft stort fokus på at komme det oparbejdede efterslæb til livs. Der er bl.a. afsat hele dage til udelukkende at foretage undersøgelser og den afsatte tid pr. undersøgelse er reduceret med fem minutter.

Samtidig har opnormeringen med en klinikassistent i marts 2022 samt ansættelsen af klinikchefen fra årsskiftet betydet, at efterslæbet pr. 1. november 2022 er mere end halveret sammenlignet med 1. november 2021 og nu udgør i alt 680 patienter.

Det fortsatte efterslæb betyder imidlertid, at der for ca. 7 % som mangler et tandeftersyn, kan ses op til 30 måneders interval mellem de regelmæssige tandundersøgelser, dog skal bemærkes at en del heraf selv har aflyst deres tid eller er udeblevet.

Desuden kan der være op til 10 ugers ventetid efter et konstateret behandlingsbehov på fx en fyldning ved et hul. Ved akut behov som fx tandskader og smerter sikres dog altid omgående behandling.

Med det forlængede interval mellem undersøgelserne fraviges tidligere praksis om et interval på 18 måneder mellem undersøgelserne. Samtidig overholdes Sundhedsstyrelsens anbefaling om maksimalt 24 måneders interval mellem undersøgelserne ikke fuldt ud.

Det skal bemærkes, at tandplejens umiddelbare vurdering er, at den generelle tandsundhed fortsat er høj i Dragør Kommune, hvor langt hovedparten af patienterne ikke har huller.

Først primo 2023 foreligger dog den årlige statistik fra Sundhedsstyrelsens Centrale Odontologiske Register med tilfælde af karies indberettet i 2022.

Tandplejen vurderer, at efterslæbet kan være indhentet i sidste kvartal af 2023 med klinikkens nuværende kapacitet. Medregnes udvidelsen af patientgrundlaget med de 18 – 21årige, som udgør ca. 200 patienter i 2023, forventes efterslæbet at være indhentet primo 2024.

LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds-og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Fraværende Jan Madsen (C), Ebbe Kyrø (T), Peter Læssøe (T)

Punkt 7: Orientering - Administrationens særlige indsatser 2023 - SSAU

22/9193

RESUMÉ:

Administrationen har udarbejdet et overblik over, hvilke særlige indsatser administrationen arbejder med i 2023 og frem inden for Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalgets område. Oversigten viser kun større indsatser og ikke almindelige driftsopgaver.

Derudover er udarbejdet en status på overblikket fra 2022.

Formålet med overblikket er, at give indsigt i større arbejdsopgaver, der ligger ud over driften.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. **at** oversigt over administrationens særlig indsatser 2023-2024 tages til efterretning.
2. **at** status på særlige indsatser i 2022 tages til efterretning.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Til efterretning.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

Denne sag giver et overblik over administrationens særlige indsatser i 2023 til 2025 på Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalgets område (bilag 1), samt en status på indsatser i 2022 (bilag2).

Formålet med orienteringen er, dels at give et overblik over administrationens opgaver for at Kommunalbestyrelsen har bedre mulighed for eventuel prioritering af opgaver, samt en mulighed for forventningsafstemning mellem administrationen og Kommunalbestyrelsen af, hvad organisationen skal bruge kompetencer og ressourcer på.

Følgende indsatser forventes at fylde mest det kommende år:

- Omstilling af hjemmeplejen mod rehabilitering
- Indsats omkring det gode liv på Enggården
- Rekruttering og fastholdelse
- Optimering af nyt hjælpemiddeldepot
- Udvikling af politikker på socialområdet

Administrationen vil ligeledes udarbejde analyser omkring lovpligtige og ikke lovpligtige opgaver på tværs af alle sektorer. Analyserne er til brug for budgetforhandlingerne om budget 2024-2027.

I forhold til de 43 indsatser fra 2022, så er 15 indsatser gennemført, herunder etablering af et tværkommunalt hjælpemiddeldepot, etablering af et rehabiliteringsteam og konsolidering af ydelsesområdet. Derudover følger 18 indsatser planen, én indsatse følger en revideret plan og fire indsatser er udgået. Tre indsatser er udskudt og to indsatser er let forsinket.

Opgaverne er udvalgt ud fra væsentlighed, hvorfor driftsopgaver og mindre projekter ikke er medtaget. Det betyder også, at der er forskel i detaljeringsgrad imellem områderne. Opgaverne er opdelt i fem kategorier, hvilket gør det muligt at se,

hvorfra opgaven udspringer. Til eventuel orientering er kategorierne beskrevet i bilag 3.

LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsudvalget 10. januar 2023.

Kommunalbestyrelsen den 2. februar 2023.

Bilag

SSAU - Oversigt over særlige indsatser 2023

SSAU - Status - Oversigt over særlige indsatser 2022

Kriterier for udvælgelse af særlige indsatser 2023

Fraværende Peter Læssøe (T), Ebbe Kyrø (T), Jan Madsen (C)

Punkt 8: Orientering - Borgerhenvendelser og klager

22/10353

RESUMÉ:

Udvalget orienteres her om klager og borgerhenvendelser den seneste måned til henholdsvis Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Politik, Service og Social.

INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Til efterretning.

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T).

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C).

SAGSFREMSTILLING:

Social- og Sundhedsudvalget bad på deres møde den 3. oktober 2016 om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser. Denne sag dækker perioden primo november 2022 til medio december 2022.

Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering har modtaget to klager i perioden. Klagerne fremgår af det lukkede bilag.

Center for Politik, Service og Social har modtaget to klager i perioden. Klagerne fremgår af det lukkede bilag.

LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundhed- og arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Fraværende Peter Læssøe (T), Ebbe Kyrø (T), Jan Madsen (C)

Punkt 9: Eventuelt

Fraværende Peter Læssøe (T), Ebbe Kyrø (T), Jan Madsen (C)