

REFERAT Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget-Historisk d. 06-05-2025

Mødedato	Tirsdag d. 06. maj 2025 kl. 17:00
Mødested	Havnestuen
Mødedeltagere	Nicolaj Bertel Riber (A), Helle Barth (V), Jan Madsen (C), Ole H. Hansen (A), Peter Læssøe (T), Theis Guldbeck (C), Trine Søb (C)

Indholdsfortegnelse

Beslutning - Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens udmelding om døgnbehandling af udsatte	3
Beslutning - Afrapportering 2024 og forslag til bestilling 2026 - Delaftale 5, det specialiserede voks	5
Beslutning - Delaftale 6, beskæftigelse og integration.....	8
Beslutning - Svar til Ankestyrelsen vedr. sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	10
Orientering - Resultater for handicapsagsbarometer 2024, merudgifter §100 (voksne).....	12
Beslutning - Handleplan for tilsyn med Dragør Pleje Omsorg i 2025 - gældende for 2024.....	13
Beslutning - Implementering af borgerforløb som del af den nye ældrelov.....	15
Beslutning - Navn og sammensætning af sundhedsråd.....	18
Orientering - Borgerhenvendelser og klager marts 2025.....	20
Medlemsforslag fra A - Proces for strategi for anvendelse af velfærdsteknologi i Dragør Kommune.	21
Eventuelt.....	22
Underskriftsark.....	23

Punkt 1: Beslutning - Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens udmelding om døgnbehandling af udsatte gravide med rusmiddelbrug

25/2300

Resumé:

Social- og Boligstyrelsen har genudsendt en central udmelding om behovet for døgnbehandlingstilbud til udsatte gravide med skadeligt rusmiddelbrug. En fælleskommunal afrapportering anbefaler, at opgaven placeres regionalt ved Familieambulatorierne med fuld statslig finansiering, da målgruppen vurderes at have behov for højt specialiseret sundhedsfaglig indsats. KKR Hovedstaden anbefaler kommunal godkendelse af afrapporteringen inden fristen 31. maj 2025.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget godkender afrapporteringen på Social- og Boligstyrelsens centrale udmelding vedr. gravide med skadeligt rusmiddelbrug.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling:

Den centrale udmelding fra Social- og Boligstyrelsen

I 2019 bad styrelsen vie en central udmelding i første omgang kommunerne (i regi af de fem KKR-områder) om at forholde sig til målgruppen af udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug og behov for døgnbehandlingsindsatser. Kommunerne meldte bl.a. tilbage til styrelsen at grundet styrelsens definition af, at målgruppen skulle have behov for døgnbehandlingsindsatser, så havde kommunerne kendskab til meget få kvinder i målgruppen.

I 2022 bad styrelsen igen kommunerne om en opdateret beskrivelse af aktuelle indsatser og forslag til fremadrettede indsatsmodeller til målgruppen. Kommunerne svarede her bl.a., at kvinder i målgruppen altid tilbydes en helhedsorienteret, tværfaglig og individuel indsats.

Styrelsen har i maj 2024 udsendt en fornyet behandling af den centrale udmelding om døgnbehandlingsindsats til udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelbrug. Her bliver kommunerne bedt om at koordinere og konkretisere et løsningsforslag mht. tilbudsstrukturen til målgruppen i den enkelte region. Det er vurderet, at der skulle udarbejdes en afrapportering på tværs af alle 98 kommuner, da opgaven med etablering af en døgnbehandlingsindsats til målgruppen, ikke hører til i kommunalt regi.

Til udarbejdelsen af en samlet og koordineret besvarelse fra kommunerne har der på tværs af de fem KKR-områder derfor været nedsat en administrativ styregruppe og arbejdsgruppe. Styregruppen bag den fælleskommunale afrapportering er enige om, at målgruppen af udsatte gravide med rusmiddelbrug er en sårbar gruppe, der har brug for specialiseret hjælp. Afrapporteringen behandles i de fem KKR-områder i april 2025 og sendes derefter til behandling i kommunerne.

Afrapporteringen skal sendes til Social- og Boligstyrelsen senest den 31. maj 2025.

Social- og Boligstyrelsen har med lov om social service § 13 b, stk. 2 og 3 kompetence til at udmelde målgrupper og særlige indsatser til kommunalbestyrelserne, hvis Social- og Boligstyrelsen vurderer, at der er behov herfor.

Afrapportering som besvarelse af den fornyede behandling

Hovedkonklusionerne i afrapporteringen er, at ekspertisen til håndtering af denne specifikke målgruppe findes i de regionale Familieambulatorier. På den baggrund foreslås det i afrapporteringen, at opgaven med etablering og drift af døgnbehandlingstilbud til målgruppen bør placeres i regionerne i tilknytning til Familieambulatorierne og med fuld statslig finansiering.

Styregruppen vurderer, at målgruppen af gravide med et skadeligt rusmiddelbrug med behov for døgnbehandlingsindsats primært hører til på sundhedsområdet grundet behovet for faglighed og kendskab til hhv. graviditetsområdet og håndtering af de skadelige sundhedseffekter ved indtag af rusmidler. Det er i Familieambulatorierne, at målgruppen vil kunne modtage en højt specialiseret, tværfaglig og individuel indsats.

Styregruppen anerkender i afrapporteringen, at målgruppen findes, men at den er meget begrænset i en kommunal kontekst. I tillæg hertil ligger kommunernes primære faglighed i forhold til målgruppen i at sikre misbrugsbehandling, samt støtte op om en helhedsorienteret og højt faglig sundhedsindsats i samarbejde med Familieambulatorierne.

Fokus i afrapporteringen er dermed at understrege, at opgaven med at tilbyde et højt specialiseret døgnbehandlingstilbud ikke er en kommunal opgave men derimod en regional opgave. I dette perspektiv har styregruppen valgt ikke at komme med input til dimensionering af døgntilbuddene, placering af døgntilbuddene, indretning af døgntilbuddene etc., da det vil være i styrelsens samspil med regionerne og Sundhedsstyrelsen, at denne konkretisering bør findes sted.

KKR Hovedstaden anbefaler, at kommunerne godkender afrapporteringen, som skal sendes til styrelsen senest d. 31. maj 2025.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Bilag

Anmodning om fornyet behandling af den centrale udmelding for udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelforbrug

Afrapportering på Social- og Boligstyrelsens anmodning om fornyet behandling af central udmelding vedr. døgnbehandlingsindsats t

Punkt 2: Beslutning - Afrapportering 2024 og forslag til bestilling 2026 - Delaftale 5, det specialiserede voksenområde

25/2213

Resumé:

Som en del af kommunalreformen indgik Dragør og Tårnby Kommune en aftale om forpligtende samarbejde. Delaftale 5 dækker voksenområdet, hvor Tårnby Kommune håndterer sager for borgere over 18 år, herunder rådgivning, ydelser, tilsyn og magtanvendelse efter Serviceloven.

Tårnby Kommune fremsender årligt en rapport og en bestilling for det kommende år, som indgår i samarbejdets årshjul. Udvalget forelægges nu afrapporteringen for 2024 samt forslaget til ny bestilling for 2026.

Indstilling:

Administrationen indstiller,

1. **at** udvalget tager orienteringen om afrapporteringen af delaftale 5 for 2023 til efterretning.
2. **at** udvalget godkender forslag til bestilling af delaftale 5 for 2026.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Ad 1 + 2

Godkendt.

Sagsfremstilling:

Hvert år fremsender Tårnby Kommune en afrapportering af opgaver varetaget af Tårnby Kommune på det sociale område i henhold til lov om det forpligtende samarbejde. Afrapporteringen er udfærdiget af Center for Sociale Indsatser og Udvikling i Tårnby Kommune. Afrapporteringen er vedlagt som bilag. (Se bilag 1)

Resultater 2024

Tårnby Kommune har, på vegne af Dragør Kommune, i løbet af 2024 behandlet 134 sager efter serviceloven afsnit V – Voksne. Hovedparten af sagsbehandlingen har været ansøgninger fra borgere, samarbejdspartnere eller pårørende ud fra reglerne om råd og vejledning, socialpædagogisk bistand, aktivitets- og samværstilbud, midlertidigt botilbud, misbrugsbehandling og lov om specialundervisning for voksne. Der har været behandlet 89 bevillinger, 40 revurderinger og 5 afslag.

Oversigt over fordeling af sager i 2024:

Sagstype	Bevilling	Revurdering	Afslag
§ 85 – Socialpædagogisk støtte	13	11	2
§ 97 – Ledsagelse til voksne	1	1	0
§ 98 – Kontaktperson til døvblinde	1	0	0
§ 100 - Merudgifter	0	4	2
§ 101 – Behandling af stofmisbrug	34 + 1 døgn	0	0
§ 102 – Tilbud af behandlingsmæssig karakter	0	0	1
§ 103 – Beskyttet beskæftigelse	0	1	0
§ 104 – Aktivitets- og samværstilbud	1	5	0
§ 105 - Kørsel	1	0	0
§ 107 – Midlertidig ophold i boformer	1	9	0
§ 108 – Længerevarende botilbud	0	7	0

Sagstype	Bevilling	Revurdering	Afslag
§ 105/85 – Botilbudsligne tilbud	0	2	0
§ 109 - Krisecenter	7	0	0
§ 110 - Herberg	7	0	0
Specialundervisning til voksne	22	0	0
Hovedtotal	89	40	5

Bevilling – her er der ikke nødvendigvis tale om unikke borgere, men om bevillinger hvor én borger kan have flere sagstyper, eller flere bevillinger inden for samme område. Særligt misbrugsområdet har haft en markant stigning. I 2023 var der 18 bevillinger samt 1 døgnbehandling, mens der i 2024 var 34 bevillinger samt 1 døgnbehandling.

Revurdering – dækker over opfølgning på allerede eksisterende sager og hvor der er gennemført personrettet tilsyn. I 2024 er der foretaget 40 revurderinger, hvilket er lidt færre end i 2023, hvor antallet var 47.

Afslag – der er givet afslag på 5 ansøgninger i løbet af 2024.

Fremtidsudsigter på kort og lang sigt

Tårnby Kommune har pr. 1 september ansat ny centerchef som har et indgående kendskab til det specialiserede voksenområde, og der er iværksat et fornyet og tæt samarbejde med centerchefen i Dragør Kommune med henblik på at udvikle området. Dette samarbejde konsolideres og udvikles yderligere i 2025.

I 2025 arbejder Tårnby målrettet på at implementere den nye VUM 2.0 metode samt implementere den i fagsystemet CURA. Alle medarbejdere opkvalificeres med henblik på at sikre bedre sammenhæng mellem borgernes behov for indsats samt takst.

Dragør Kommune har i 2024 ansat en kontraktforhandler, som arbejder tæt sammen med takstforhandleren og rådgiverne i Tårnby Kommune med henblik på at kvalificere kontrakter samt forhandle taksterne på tilbud.

Ønsket om at hjemtage områderne §§110 og 109 til Dragør Kommune er fortsat under behandling, og frem til sagen bliver afgjort varetager Tårnby fortsat opgaven på begge områder.

Forslag til bestilling

I det forpligtende samarbejde med Tårnby Kommune bestiller Dragør Kommune årligt ultimo maj myndighedsopgaven på delaftale 5. Herefter udarbejder Tårnby Kommune en eventuel revideret betalingsaftale og oversigt over betalinger for det kommende år, så de kan behandles politisk.

Da forslag til bestilling af sager 2026 ligger nogenlunde på niveau med afrapportering for 2023, og en smule lavere end bestilling 2025, er det administrationens vurdering, at bestillingen for 2026 godkendes. (Se bilag 2)

Love/Regler:

Lov om Social Service.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6 maj 2025.

Bilag

Afrapportering 2024

Bestilling Dragør 2026

Punkt 3: Beslutning - Delaftale 6, beskæftigelse og integration

25/2255

Resumé:

Dragør Kommune bestiller og betaler årligt Tårnby Kommune for myndighedsopgaven på beskæftigelsesområdet i henhold til delaftale 6 om beskæftigelse og integration. Aftalens indhold er uændret siden 2019, og derfor foreslås delaftale 6 og betalingsaftalen PL-fremskrevet og fastholdt.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget godkender administrationens forslag om bestillingen af delaftale 6, beskæftigelse og integration.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

For stemte: 6 (A+C+V)

Imod stemte:

Undlod at stemme: 1 (T)

Anbefales over for ØU/KB.

Sagsfremstilling:

Dragør og Tårnby kommunalbestyrelser indgik 1. januar 2007 en aftale om forpligtende samarbejde som konsekvens af Lov om forpligtende kommunale samarbejder (LBK nr. 423 af 30/04/2018). Denne aftale er en udmøntning heraf. Delaftalen er endvidere underlagt følgende generelle retningslinjer, som kommunalbestyrelserne har vedtaget for det forpligtende samarbejde.

- Generelle retningslinjer delegation
- Generelle betalingsprincipper
- Forretningsgang for klagebehandling

Delaftalen omfatter opgaverne efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v., Lov om Aktiv Socialpolitik, Sygedagpengeloven, Integrationsloven, Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. Opgaver som Tårnby Kommune løser på vegne af Dragør Kommune.

Delaftalen er i efteråret 2019 revideret og opdateret i forhold til lov- og serviceændringer.

Indholdet i aftalen og beskrivelsen af indsatsen fremgår af vedlagte delaftale (Se bilag 1). Bilaget beskriver den sidst specificerede og reviderede delaftale fra 2019.

Selve specificationen af betalingen fremgår af vedlagte betalingsaftale (Se bilag 2). Overslaget tager udgangspunkt i tidligere revurdering foretaget i 2023 hvor bl.a. overhead-betalingerne og bruttoløn udgifter er blevet reduceret, og aftalen for delaftale 6 blev nedjusteret. Det er administrationens anbefaling at den nuværende betalingsaftale PL-fremskrives og fastholdes.

Indsats for 2025-2026

For at få flere borgere i beskæftigelse har Tårnby Kommune styrket indsatsen på både ledighedsydelse- og sygedagpengeområdet. Der er fokus på at nedbringe varigheden af ledighedsydelse gennem øget rådgiverkapacitet og en ny jobklub. På sygedagpengeområdet ses en positiv udvikling, og der er igangsat et samarbejde med Social Kapitalfond og Carelink for at løfte indsatsen yderligere. Desuden arbejdes der med datadrevet styring, implementering af profilværktøjet Praice, organisatorisk justering for en mere jobrettet indsats, samt etablering af partnerskaber med lokale virksomheder.

Love/Regler:

Lov om ændringer af landets inddeling i kommuner og regioner og om opløsning og udpegelse af forpligtende kommunale samarbejder (lov om forpligtende samarbejder).

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Økonomiudvalget den 15. maj 2025.

Kommunalbestyrelsen den 22. maj 2025.

Bilag

Delaftale 6 - Beskæftigelse og integration

Betalingsaftale Delaftale 6 - beskæftigelse og integration

Punkt 4: Beslutning - Svar til Ankestyrelsen vedr. sagsbehandlingsfrister på det sociale område

24/3892

Resumé:

Den 3. april 2025 har Dragør Kommune modtaget Ankestyrelsens afgørelse vedrørende sagsbehandlingsfrister. Ankestyrelsen har truffet afgørelse om, at Dragør Kommune på få punkter fortsat ikke følger forpligtelsen til offentliggørelse af frister. Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Dragør Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad deres udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til. Kommunalbestyrelsen skal med denne sag godkende udkast til svar til Ankestyrelsen.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udkast til svar til Ankestyrelsen godkendes til afsendelse.

Beslutning: Børne-, Fritids- og Kulturudvalget den 05-05-2025

Anbefales over for ØU/KB.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Anbefales over for ØU/KB.

Sagsfremstilling:

Ankestyrelsen har den 18. december 2023 rettet henvendelse til Dragør Kommune vedrørende offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3 stk. 2 og har senest den 7. november 2024 bedt om en supplerende udtalelse. Dragør Kommune har den 4. december 2024 sendt en supplerende udtalelse. Dragør Kommune har den 3. april 2025 modtaget Ankestyrelsens afgørelse vedrørende Dragør Kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse om, at Dragør Kommune på nogle få punkter fortsat ikke følger forpligtelsen i retssikkerhedslovens § 3 stk. 2 til at offentliggøre frister på alle relevante sagsområder. Ankestyrelsen fremhæver, at der mangler fristelser for særlig støtte under revalidering efter lov om aktiv socialpolitik og frivillig anbringelse og godkendelse af netværksplejefamilier efter barnets lov.

Ankestyrelsen fremhæver også, at Dragør Kommune skal oplyse Tårnby Kommunes sagsfrister på samme måde som Tårnby Kommune på de områder som er omfattet af det forpligtigende samarbejde.

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Dragør Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad deres udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til. Udtalelsen vil blive offentliggjort i anonymiseret form på www.ast.dk

Administrationen kan oplyse, at lovgivningen bliver gennemgået og kommunens hjemmeside vil blive rettet til i overensstemmelse med Ankestyrelsens anvisninger. Administrationen vil rette henvendelse til Ankestyrelsen for en uddybning af afgørelsen og eventuel nærmere vejledning. Ligeledes vil administrationen kontakte Tårnby Kommune for at modtage oplysninger om sagsbehandlingsfrister på de områder i det forpligtigende samarbejde, som Tårnby Kommune ikke har oplyst på deres hjemmeside, da disse oplysninger skal bruges på Dragør Kommunens hjemmeside.

Administrationen vil indføre procedurer for at sikre, at de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister er korrekte og dækker alle relevante lovområder.

Administrationen har udarbejdet udkast til svar til Ankestyrelsen, som administrationen anbefaler Kommunalbestyrelsen godkender til afsendelse.

Vedlagt som bilag er Ankestyrelsens afgørelse samt administrationens udkast til svar.

Love/Regler:

Retssikkerhedslovens § 3 stk. 2

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Børne-, Fritids- og Kulturudvalget den 5. maj 2025.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Økonomiudvalget den 15. maj 2025.

Kommunalbestyrelsen den 22. maj 2025.

Bilag

Afgørelse fra Ankestyrelsen den 3. april 2025

Udkast til svar til Ankestyrelsen.pdf

Punkt 5: Orientering - Resultater for handicapsagsbarometer 2024, merudgifter §100 (voksne)

25/2293

Resumé:

Ankestyrelsen har netop afsluttet gennemgangen af sager om dækning af merudgifter efter servicelovens § 100 som led i Handicapsagsbarometer 2024 for voksne. Dragør Kommunes sagsbehandling indgik i undersøgelsen med tre konkrete sager. Alle tre sager blev vurderet som i overensstemmelse med gældende regler og praksis.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Som en del af aftalen om udmøntning af reserven til social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen årligt skal undersøge kommunernes sagsbehandling på handicapområdet gennem handicapsagsbarometret. Formålet er at styrke både retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen. Der er samtidig afsat midler til en række øvrige initiativer, der skal øge borgernes tillid til myndighederne og sikre en mere ensartet og juridisk korrekt sagsbehandling.

Ankestyrelsen har nu offentliggjort resultaterne for Handicapsagsbarometrene 2024, som vurderer kommunernes overholdelse af reglerne i sager om merudgifter efter servicelovens §§ 41 og 100. Kommunerne modtog den 11. marts resultaterne af Ankestyrelsens vurdering af de indsendte sager. De landsdækkende resultater giver et aktuelt og repræsentativt billede af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på handicapområdet, men er ikke repræsentative for den enkelte kommune.

I Handicapsagsbarometer 2024 for voksne indgik tre konkrete sager fra Dragør Kommune vedrørende dækning af merudgifter efter servicelovens § 100. Alle tre sager blev vurderet af Ankestyrelsen som værende i fuld overensstemmelse med gældende lovgivning og praksis.

Der blev ikke fundet nogen retlige mangler, utilstrækkelige oplysninger eller sagsbehandlingsfejl i de vurderede afgørelser. Det betyder, at Dragør Kommune i de undersøgte sager lever op til kravene om korrekt sagsbehandling, inddragelse af borgeren og en helhedsorienteret tilgang.

Det betyder, at Dragør Kommune i de udvalgte sager lever op til kravene om korrekt sagsbehandling, borgerinddragelse og helhedsvurdering på handicapområdet.

Love/Regler:

Lov om Social Service.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen - Handicapsagsbarometer 2024

Punkt 6: Beslutning - Handleplan for tilsyn med Dragør Pleje Omsorg i 2025 - gældende for 2024

25/2188

Resumé:

Rådgivningsfirmaet BDO har den 9. december 2024 gennemført det årlige uanmeldte tilsyn hos Dragør Pleje Omsorg, den private leverandør af hjemmepleje i Dragør Kommune. Tilsynet er gældende for 2024. Udvalget bliver her præsenteret for resultaterne af tilsynsrapporten samt Dragør Pleje Omsorgs handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens anbefalinger.

Indstilling:

Administrationen indstiller,

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten for Dragør Pleje Omsorg til efterretning.
2. **at** udvalget godkender handleplanen for Dragør Pleje Omsorg som opfølgning på tilsynet.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Ad 1 + 2

Godkendt.

Sagsfremstilling:

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for, hvordan kommunen planlægger og udfører sin virksomhed på det sociale område og pligt til at føre tilsyn med, hvordan opgaverne løses både i hjemmeplejen og på plejehjem.

På den baggrund gennemførte rådgivningsfirmaet BDO 9. december 2024 et uanmeldt tilsyn hos Dragør Pleje Omsorg. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag 1.

BDO har i forbindelse med tilsynet foretaget en gennemgang af faglig dokumentation, observationer samt tilsynsbesøg hos fem borgere. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelsen og interview med to medarbejdere (en social- og sundhedshjælper og en ufaglært).

Tilsynets konklusioner

Tilsynet har gennemført deres vurdering inden for seks områder. Tilsynet har anvendt en 5-trins vurderingsskala, hvori det angives, i hvor høj grad de udvalgte mål for god praksis er opfyldt. Skalaen går fra 1; indikatoren er i meget ringe grad opfyldt til 5, indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Dragør Pleje Omsorg har udelukkende scoret 3 eller 5.

Nedenfor er præsenteret, hvordan Dragør Pleje Omsorg er blevet vurderet på de seks temaer, samt i parentes, hvordan Dragør Pleje Omsorg scorede på det samme tema ved tilsynet for 2022.

1. Dokumentation: indikatorer er i høj grad opfyldt: 3 (Tilsyn 2023: 4)
2. Personlig pleje: indikatorer er i meget høj grad opfyldt: 5 (Tilsyn 2023: 5)
3. Praktisk hjælp: indikatorer er i meget høj grad opfyldt: 5 (Tilsyn 2023: 5)
4. Delegerede sundhedslovsydelser: indikatorer er i høj grad opfyldt: 3 (Tilsyn 2023: 4)
5. Sundhedsfremme og forebyggelse: Indikatorer i meget høj grad opfyldt: 5 (Tilsyn 2023: 5)
6. Kommunikation og adfærd: indikatorer er i meget høj grad opfyldt: 5 (Tilsyn 2023: 5)

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har givet nedenstående anbefalinger til Dragør Pleje Omsorg. Anbefalingerne centrerer sig om dokumentation.

1. Tilsynet anbefaler, at Dragør Pleje Omsorg igangsætter en målrettet indsats i forhold til dokumentationsområdet med særligt fokus på:
 - a. Kontinuerlig opdatering af besøgsplanerne og de generelle oplysninger.
 - b. At der dokumenteres opfølgning på observationer af forværring af borgernes tilstande.
2. Tilsynet anbefaler, at der iværksættes målrettede tiltag, der sikrer, at der i borgernes journal findes en individuel beskrivelse af de delegerende sygeplejeydelser.

3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der sker kvittering for administrationen af ikke-dispenserbare præparater.

Handleplan som opfølgning på tilsynets anbefalinger

Dragør Pleje Omsorg har udarbejdet en handleplan for, hvordan de vil imødekomme tilsynets anbefalinger. Handleplanen omhandler at beskrive og undervise i korrekt dokumentation, samt undervisning i forhold til medicinadministration. Handleplanen er vedlagt som bilag 2.

Love/Regler:

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 15 og 16.

Lov om social service § 151.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ældrerådet.

Handicaprådet.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Bilag

BDO Tilsynsrapport: Dragør Pleje og Omsorg 2024-Dragør-Endelig rapport.pdf

Handlingsplan for Dragør Pleje Omsorg

Bemærkninger SSAU pkt 6 maj

Punkt 7: Beslutning - Implementering af borgerforløb som del af den nye ældrelov

24/6117

Resumé:

Den nye ældrelov træder i kraft pr. 1. juli 2025. I nærværende sag skal udvalget træffe beslutning om administrationens oplæg til etablering af pleje- og omsorgsforløb i Dragør Kommune.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget godkender oplæg til nye borgerforløb.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

For stemte: 6 (A+C+V)

Imod stemte:

Undlod at stemme: 1 (T)

Anbefales over for KB.

Sagsfremstilling:

Den nye ældrelov blev politisk vedtaget den 19. december 2024 og træder i kraft den 1. juli 2025 for alle nyvisiterede borgere over 67 år. Borgere, der før den 1. juli 2025 er visiteret til hjælp efter servicelovens §§ 83, 83a eller 86, stk. 1. og som er omfattet af ældreloven, skal overgå til den nye ældrelov senest den 1. juli 2027.

SSAU blev orienteret om administrationens plan for implementering af den nye ældrelov på udvalgs mødet afholdt den 4. marts 2025. Implementeringen tager udgangspunkt i fire arbejdsgrupper, der refererer til en styregruppe.

Formålet med ældreloven er at skabe en mere sammenhængende og helhedsorienteret ældrepleje, hvor den enkelte borger får mere indflydelse på sin egen hverdag. Med den nye ældrelov skal plejen være mere fleksibel og tilpasset den enkelte borgers behov, ligesom den i høj grad defineres af medarbejderne på baggrund af en individuel vurdering af og dialog med den enkelte borger.

Ældreloven foreskriver, at der etableres pleje- og omsorgsforløb for kommunens ældre og plejekrævende borgere. Ældrelovens § 9, 10 og 11, der omhandler etablering af pleje- og omsorgsforløb, lyder således:

§ 9: Kommunalbestyrelsen beslutter indhold og rammer for kommunens helhedspleje, herunder organisering og tilrettelæggelse af pleje- og omsorgsforløb.

§ 10: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer med behov for hjælp i den daglige livsførelse et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der kan tilpasses løbende. ?

§ 11: Tilbud efter § 10 skal tilrettelægges i dialog med modtageren og baseres på en faglig vurdering af behov og ressourcer, med fokus på helhedsorientering, tværfaglighed og kontinuitet.

Målet med forløbene er at skabe kontinuitet og kvalitet i pleje og omsorg, samtidig med at der tages hensyn til borgerens personlige situation.

Den økonomiske ramme og det politisk vedtagne serviceniveau for borgeren forbliver uændret, selv når forløbene tilpasses de enkelte behov. Ligeledes er de indsatser, man kan få hjælp til, de samme som indsatserne fra Serviceloven.

Rammen for pleje er således uændret med den nye ældrelov – både økonomisk og indsatsmæssigt. Der pågår derfor et vigtigt visitationsarbejde med at indplacere borgerne i de rigtige forløb. Nogle borgere vil undervejs blive vurderet mere plejekrævende – mens nogle borgere vil blive vurderet at have et mindre plejebæhov. Her er der et vigtigt løbende arbejde i hjemmeplejen for at sikre, at der skrues op – og tilsvarende ned – for borgerens tid i det forløb, borgeren er indplaceret i, alt efter borgerens tilstand. Et helt lavpraktisk eksempel herpå: En eksisterende borger i et forløb vurderes mere plejekrævende og skal have flere indsatser og dermed skrues op i tid. Den samlede ramme for pleje og omsorg er dog uændret, hvorfor det i samme ombæring skal vurderes, hvilke(n) borger(e), der så skal have mindre pleje og skrues ned i tid. Den økonomiske ramme skal i sidste ende overholdes.

Udvikling af borgerforløb

Med udgangspunkt i ovenstående har administrationen udarbejdet en række borgerforløb, som alle nye borgere skal visiteres ud fra pr. 1. juli 2025. De overordnede rammer for forløbene er færdigudviklet. Der pågår stadig en proces ift. at

få de sidste detaljer på plads, bl.a. bliver tidsintervallerne i forløbene udarbejdet med udgangspunkt i en igangværende proces med at udvikle ledelsesinformation baseret på datatræk fra kommunens omsorgssystemer.

Der er udarbejdet 5 borgerforløb, som skal rumme alle typer af ældre og plejekrævende borgere. Indhold, formål og målgruppe for hver enkelt forløb fremgår af tabellen neden for.

Forløb	Indhold	Formål	Målgruppe
Afklarende	• Rehabilitering • Plejepakke med personlig og praktisk støtte • Genoptræning (serviceloven §86) • Opstartssamtale • ADL-vurdering • Evalueringsamtale	At afdække borgerens behov, motivation, rehabiliterings- og genoptræningspotentiale, funktionsniveau og mål gennem en tidsafgrænset periode på 0-3 uger. Forløbet sikrer en helhedsorienteret vurdering af, hvilken støtte borgeren har behov for, samt i hvilket efterfølgende forløb borgeren bedst placeres.	Nye borgere med en vis grad af kompleksitet og borgere med større ændringer i funktionsniveau, fx efter en sygehusindlæggelse, udskrivelse fra midlertidigt ophold, hvor behovet for hjælp og støtte skal afklares. Vurderingen sker i tæt dialog mellem visitationen og hjemmeplejen. Borgere, der kun skal have praktisk hjælp, skal ikke i afklarende forløb.
Praktisk	• Rehabilitering og vedligeholdelse • Pakke med praktisk støtte • Tøjvaskordning • Indkøbsordning • Genoptræning	At støtte borgere, som har behov for praktisk støtte, rehabilitering og/eller genoptræning, der kan bidrage til at genvinde eller bevare borgers selvstændighed i hverdagen. Individuelt tilrettelagt genoptræning baseret på en terapeutisk vurdering.	Borgere med lettere funktionsnedsættelser, der primært har behov for hjælp til praktiske opgaver som rengøring og/eller lettere støtte til genoptræning.
Forløb 1	• Rehabilitering og vedligeholdelse • Plejepakke (personlig pleje og praktisk støtte) • Tøjvaskordning • Indkøbsordning • Genoptræning	At imødekomme borgere med behov for praktisk støtte og let personlig pleje, samtidig med at fokus på rehabilitering fastholdes. Individuelt tilrettelagt genoptræning baseret på en terapeutisk vurdering.	Borgere med lettere behov for personlig pleje og støtte, men som stadig kan deltage i opgaverne i større omfang samt være aktive i et rehabiliterings- og evt. genoptræningsforløb.
Forløb 2	• Rehabilitering og vedligeholdelse • Plejepakke (personlig pleje og praktisk støtte) • Tøjvaskordning • Indkøbsordning • Genoptræning	At tilbyde borgere med moderate behov for støtte en mere udvidet hjælp til både personlig pleje og praktiske opgaver, hvor hjælpen gives ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på at bevare og styrke borgerens funktionsevne.	Borgere, der oplever en mere betydelig funktionsnedsættelse og har brug for hjælp til flere daglige aktiviteter.

		Individuelt tilrettelagt genoptræning baseret på en terapeutisk vurdering.	
		At sikre en helhedsorienteret indsats for borgere med stort behov for støtte og helkompenserende personlig pleje, hvor hjælpen gives ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på at bevare og styrke borgerens funktionsevne i det omfang, det er muligt. Individuelt tilrettelagt genoptræning baseret på en terapeutisk vurdering.	
Forløb 3	• Rehabilitering og vedligeholdelse • Plejepakke (personlig pleje og praktisk støtte) • Tøjvaskordning • Indkøbsordning • Genoptræning		Borgere med omfattende funktionsnedsættelse, der kræver omfattende hjælp i hverdagen.

Videre proces

Der arbejdes videre med de sidste detaljer i borgerforløbene, herunder tidsintervaller i forløbene, samt implementeringen heraf frem mod at ældreloven træder i kraft pr. 1. juli 2025.

Implementeringsarbejdet er forankret og følges i styregruppen, der frem mod juli afholder møder cirka hver tredje uge. I styregruppen træffes beslutninger vedrørende implementeringen af loven med afsæt i programplanen.

Love/Regler:

Ældreloven vedtaget den 19. december 2024.

Økonomi/Personaleforhold:

Budgettet til pleje- og omsorgsforløb er uændret som følge af ældreloven. Budgettet lægges i visitationen, som visiterer borgerne til forløb og har det overordnede ansvar for budgetoverholdelse. Hjemmeplejen har ligeledes et ansvar for at sikre, at tildelingen af indsatser i forløb sker i overensstemmelse med den politisk vedtagne økonomiske ramme.

Indførelsen af forløb vil betyde en stor kulturændring for medarbejderne, idet den daglige opgaveløsning skal håndteres med udgangspunkt i en ny tilgang til ældrepleje. Dette er der fokus på i implementeringsprocessen.

KL har sammen med Danske SOSU-skoler og Danske Professionshøjskoler indgået et samarbejde, der skal styrke omstillingen til faste teams og helhedspleje i ældreplejen i de danske kommuner. Kompetenceudviklingen er gratis, men den enkelte kommune skal selv dække udgifter til vikarer, hvis deres medarbejdere deltager i undervisning herom. Administrationen vil ansøge om at deltage i denne kompetenceudvikling og benytte nogle af implementeringsmidlerne til vikardækning.

Kommunikation/Høring:

Ældrerådet og Handicaprådet.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.
Kommunalbestyrelsen den 22. maj 2025.

Bilag

Bemærkninger SSAU pkt 7 maj

Punkt 8: Beslutning - Navn og sammensætning af sundhedsråd

25/370

Resumé:

Som led i Sundhedsreformen etableres fra 2026 sundhedsråd i regionerne. Der er foretaget en foreløbig geografisk inddeling samt navngivning af de 17 Sundhedsråd.

Dragør Kommune er foreløbig placeret i Sundhedsråd Hovedstaden Syd og Vest.

Landets kommunalbestyrelser har frem til den 1. juni 2025 mulighed for at gøre indsigelse mod den geografiske inddeling samt navngivningen af sundhedsrådene.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at kommunalbestyrelsen godkender Dragør Kommunens placering i Sundhedsråd Hovedstaden Syd og Vest samt navngivningen af rådet.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling:

Som led i Sundhedsreformen etableres fra 2026 sundhedsråd i regionerne.

Sundhedsrådene bliver stående udvalg under regionerne og får det umiddelbare politiske og forvaltningsmæssige ansvar for drift og udvikling af de regionale sundhedsopgaver i et afgrænset geografisk område, inkl. sygehuse, almenmedicinske tilbud, hjemmebehandlingsteams, sundheds- og omsorgspladser m.v.

Geografisk inddeling og navngivning af sundhedsråd

I aftalen som Sundhedsreformen er der foretaget en foreløbig geografisk inddeling samt navngivning af de 17 Sundhedsråd.

Indenrigs- og Sundhedsministeren har i et brev af 4. februar 2025 til landets kommuner informeret om, at de respektive kommunalbestyrelser har mulighed for at gøre indsigelse mod inddelingen af rådene samt disses navne. Der er udpeget en opmand til - på baggrund af eventuelle indsigelser - at udarbejde et oplæg til ministeren som grundlag for den endelige beslutning om inddeling og navngivning.

Sundhedsråd Hovedstaden Syd og Vest

Sundhedsråd Hovedstaden Syd og Vest består af kommunerne Dragør, Hvidovre, Tårnby, Albertslund, Brøndby, Glostrup, Høje-Tåstrup, Ishøj og Vallensbæk. Medlemskredsen i det foreslåede Sundhedsråd Hovedstaden Syd og Vest er således den samme som i den nuværende Sundhedsklynge Syd.

Det er administrationens vurdering, at samarbejdet i Sundhedsklynge Syd har fungeret hensigtsmæssigt og samtidig harmonerer opdelingen også med Dragør Kommunes tilknytning til Amager Hvidovre Hospital.

Dog skal det bemærkes, at Dragør Kommune socioøkonomisk afviger fra flere af de andre kommuner, hvilket potentielt kan betyde, at tiltag rådet iværksætter, ikke nødvendigvis understøtter Dragørs sundhedsprofil.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ældrerådet.

Handicaprådet.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Bilag

Brev vedr. opmand.pdf

Bemærkninger SSAU pkt 8 maj

Punkt 9: Orientering - Borgerhenvendelser og klager marts 2025

25/1104

Resumé:

Udvalget har bedt om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser i henholdsvis center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Borger, Kultur og Social. Med denne sag for udvalget en status for marts 2025.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at sagen tages til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget har på møde den 3. oktober 2015 bedt om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser. Udvalget får med denne sag en status for marts 2025.

I perioden 1. marts – 31. marts 2025 har Center for Borger, Kultur og Social modtaget en klage og Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering har modtaget en klage.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Punkt 10: Medlemsforslag fra A - Proces for strategi for anvendelse af velfærdsteknologi i Dragør Kommune

25/2625

Indstilling:

Sagen fremsendes uden indstilling, som et medlemsforslag stillet i medfør af initiativretten.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 06-05-2025

Godkendt idet det præciseres, at forslaget til processen fremlægges ultimo 2025.

Sagsfremstilling:

Nicolaj Bertel Riber (A) har i mail af 25. april 2025 bedt om at få følgende på dagsordenen.

”Socialdemokratiet foreslår at der i andet kvartal 2026 fremlægges forslag til proces for strategi for anvendelse af velfærdsteknologi i Dragør Kommune. Processen skal inddrage de væsentligste aktører på ældreområdet (herunder medarbejdere, ældreråd og handicapråd).

Motivation: velfærdsteknologi er kommet for at blive, men implementeringen af det er ikke uden udfordringer. Det kræver først og fremmest forventningsafstemning og en klar retning og strategi for arbejdet og det er i det lys forslaget skal ses.”

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. maj 2025.

Punkt 11: Eventuelt

SSAU den 6. maj 2025

Mødet med Ældrerådet blev drøftet.

Punkt 12: Underskriftsark