

# **REFERAT Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget-Historisk d. 04-10-2022**

**Mødedato**           Tirsdag d. 04. oktober 2022 kl. 17:00

**Mødested**           Havnestuen

**Mødedeltagere**    Nicolaj Bertel Riber (A) (Fravær), Helle Barth (V), Jan Madsen  
(C), Ole H. Hansen (A), Peter Læssøe (T), Theis Guldbeck (C), Trine  
Søe (C)

## Indholdsfortegnelse

Beslutning - Dragør Kommunes deltagelse i interventionsmodellen for voksne, der er udsat for eller	3
Beslutning - Danmarkskortet 2021 samt handlingsplan for kvalitet af de juridiske afgørelser på soci	6
Orientering - Sundhedsprofil 2021.....	8
Orientering - Belysning af mulighederne for at indføre straksudlevering af hjælpemidler.....	10
Orientering - Status for administrationens særlige indsatser 2022 - SSAU.....	12
Orientering - Afgørelser fra Ankestyrelsen i 2021.....	14
Orientering - Pladskapacitet på Enggårdens plejeboliger i 1. halvår 2022.....	16
Orientering - Personaleomsætningen på ældreområdet i august 2022.....	18
Orientering - Borgerhenvendelser og klager.....	19
Orientering - Håndtering af spidsbelastningssituationer ved omfattende sygefravær på ældreområde	20
Medlemsforslag fra A - Valg af ny formand for SSAU.....	22
Eventuelt.....	23

# Punkt 1: Beslutning - Dragør Kommunes deltagelse i interventionsmodellen for voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer

22/7846

## RESUMÉ:

Dragør Kommune indgår i et projekt med Tårnby Kommune, Frederiksberg Kommune og Københavns politikreds vedr. interventionsmodellen for voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer. Formålet med modellen er at sikre, at voldsudsatte og udøvere af vold i nære relationer i kommunerne og Københavns Politikreds bliver opsporet og tilbudt specialiseret rådgivning, der kan stoppe volden og hjælpe borgerne til en tilværelse uden vold.

Dragør Kommune vil samlet modtage 14.962 kr. fra projektet i 2023 og 2024 for deltagelse i styregruppe og evaluering. Udvalget skal bekræfte frigivelsen af midlerne.

## INDSTILLING:

Administration indstiller,

1. at der gives en budgetneutral tillægsbevilling med indtægter på -9.060 kr. og udgifter på 9.060 kr. i 2023, og ligeledes en tillægsbevilling i 2024 med indtægter på -5.902 kr. og udgifter på 5.902 kr. i 2024.
2. at orientering tages til efterretning.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Ad 1+2:

Anbefales over for ØU.

## SAGSFREMSTILLING:

Socialstyrelsen har den 24. juni 2022 udmøntet ansøgningspuljen til udvikling og udbredelse af interventionsmodel til voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer. Socialstyrelsen har truffet afgørelse om at tildele støtte til projektet Interventionsmodellem for voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer, for et samlet beløb på 9,0 mio. kr. (bilag 1).

### Projektorganisering

Organisationen Dialog mod Vold er projektejere og vil have det overordnede ansvar for projektets fremdrift og økonomi samt afrapportering til og samarbejdet med Socialstyrelsen og evaluator. Dragør Kommune vil indgå i styregruppe, som derudover består af repræsentanter fra:

- Københavns Politi
- Frederiksberg Kommune
- Tårnby Kommune
- Dragør Kommune
- Lev Uden Vold
- LOKK
- Mødrehjælpen
- Mandecentret
- Dialog mod Vold

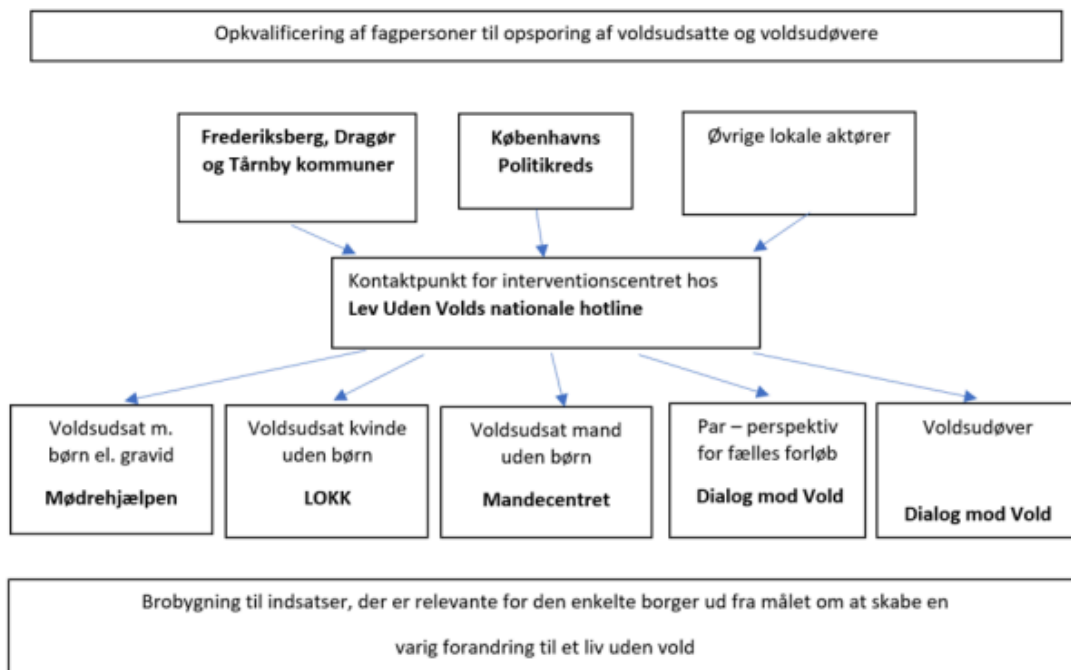
### Formål

Projektet har til formål at udvikle og etablere et interventionscenter i Københavns politikreds, der kan understøtte, at flere voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer, bliver opsporet af fagpersoner i politi og kommuner og får hjælp til at komme ud af volden på et tidligere stadie end ellers.

Frontlinje-personale i kommunerne og Københavns Politi skal opkvalificeres i at opspore vold i nære relationer med mulighed for at henvise voldsudsatte, voldsudøvere og par til afklarende rådgivningsforløb i interventionsmodellen. Lev Uden Volds hotline vil som koordinerende enhed sørge for, at borgeren modtager rådgivningen i LOKK, Dialog mod Vold, Mødrehjælpen eller Mandecentret, ud fra hvad der bedst matcher borgerens situation. Rammen er op til fem samtaler med en fagprofessionel rådgiver, hvor målet er at afdække borgerens situation, herunder risikoen for yderligere vold, og støtte borgeren i at få etableret en tilværelse uden vold. Som led i forløbet vil rådgiveren sammen med borgeren afdække behov for, og sikre brobygning til, yderligere rådgivning, behandling eller andre former for støtte. Nedenfor ses en figur over interventionsmodellen.

## Interventionsmodel i Københavns Politikreds - til voksne, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer

**DIALOG  
MOD VOLD  
ASKOVFONDEN**



### Målgruppe

Projektets målgruppe er voksne i Københavns Politikreds, der er udsat for eller udøver vold i nære relationer. De kan få hjælp i interventionscentret uanset køn, seksualitet, om de er samboende eller har børn. De vil efter eget ønske kunne modtage rådgivningsforløb, der er målrettet den voldsudsatte, voldsudøveren eller begge parter med mulighed for fællessamtaler. Hvis de har børn, vil der i rådgivningsforløbet være et særligt fokus på barnet/børnene, og hvordan de bedst kan hjælpes til at bearbejde volden og udgå at opleve yderligere vold.

### Dragør Kommunes bidrag i modellen

Projektet indebærer for Dragør Kommunes vedkommende, at borgere i målgruppen henvises til Lev Uden Volds hotline for at blive tildelt behandling i det tilbud i konsortiet, der bedst opfylder borgernes behov. Efter endt behandling vil der tilgå Dragør Kommune tilbagemelding om eventuelle behov for opfølgende indsatser for borgerne. Frontlinje-personalet i Dragør Kommune vil blandt andet være Børneteamet, som vil blive opkvalificeret i at opspore vold i nære relationer med mulighed for at henvise til afklarende rådgivningsforløb i interventionsmodellen. Opkvalificeringen er en del af kompetenceudviklingen i projektet.

### Tidsplan

Interventionsmodellen etableres i første omgang med en forberedende fase 1. august - 31. december 2022 og fuld drift i 2023-2024. Målet er at skabe en bæredygtig model, der kan forankres som en varig indsats i København, og som kan skaleres til øvrige politikredse (bilag 2).

### LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

### ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Dragør Kommune vil samlet modtage 14.962 kr. fra projektet i 2023 og 2024 for deltagelse i styregruppe og evaluering. I 2023 modtages 9.060 kr. i 2023 modtages 5.902 kr. (bilag 3).

### KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

### RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

## **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022

Børne-, Fritids og Kulturudvalget den 6. oktober 2022.

Økonomiudvalget den 13. oktober 2022.

### **Bilag**

Bilag 1

Bilag 2

Bilag 3

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## Punkt 2: Beslutning - Danmarkskortet 2021 samt handlingsplan for kvalitet af de juridiske afgørelser på socialområdet

22/8398

### RESUMÉ:

Danmarkskortet offentliggøres hvert år inden 1. juli og viser omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service, (SEL). Dragør kommune har få sager til omgørelse. Ankestyrelsen har som følge af opstramning på lovområdet ønsket, at kommunalbestyrelserne tager stilling til, om der skal laves en handlingsplan for kommunens styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Der indstilles derfor en mindre operationel handlingsplan til godkendelse.

### INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. at udvalget tager Danmarkskortet 2021 til efterretning
2. at udvalget godkender den operationelle handlingsplan

### BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Ad 1 + 2:

Anbefales over for KB.

### SAGSFREMSTILLING:

”Danmarkskortet” er et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2022 (serviceloven). Danmarkskortet offentliggøres af social- og ældreministeren hvert år inden den 1. juli. Kortet for 2021 blev offentliggjort 23. juni 2022.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, voksen- eller børnehandicapområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Det samlede socialområde dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen skal behandle ”Danmarkskortet” på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b. Danmarkskortet der viser resultatet af 2021 blev tilgængeligt i slutningen af juni 2022 og kan ses på dette link:

<https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2021>. (Læsevejledning er vedlagt sagen som bilag 1).

Ifølge kortet har Ankestyrelsen truffet følgende afgørelser på de tre områder:

- Socialområdet: 6 afgørelser i 2021 for Dragør Kommune på baggrund af påklagede afgørelser. Der er ingen (0%) ændrede eller ophævede afgørelser, men Ankestyrelsen har bedt kommunen om at behandle 1 sag på ny, svarende til 17 %.
- Voksenhandicapområdet (der delvist varetages af Tårnby Kommune via det forpligtende samarbejde, jf. SEL §§ 95-96, 97 og § 100): 3 afgørelser i 2021. Der er ingen (0%) ændrede eller ophævede afgørelser, men Ankestyrelsen har bedt kommunen om at behandle 1 sag på ny, svarende til 33 %.
- Børnehandicapområdet (der delvist varetages af Tårnby Kommune via det forpligtende samarbejde, jf. SEL §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45): Der er ingen afgørelser i 2021.

Antallet af afgørelser, der er indklaget til Ankestyrelsen, er få, og den statistiske signifikans af få tal kan hurtigt rykke en procentsats hhv. op eller ned. Tallene oven for placerer Dragør Kommune godt sammenlignet med resten af landets kommuner, og administrationen indstiller derfor, at Danmarkskortet 2021 tages til efterretning.

I brev af 13. september 2022 (vedlagt som bilag 2) gør Ankestyrelsen alle kommuner opmærksomme på, at Folketinget den 2. juni 2022 vedtog lov nr. 912 af 21. juni 2022 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.).

Lovændringen betyder, at kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af ”Danmarkskortet” er skærpet for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet. I praksis betyder det, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen ”Danmarkskortet” skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

På baggrund af første indstilling og de sidste års ”Danmarkskort” er der kvantitativt betragtet ikke nogen reel grund til en handlingsplan. Men kvalitativt er der altid grund til at blive bedre og opnå en 0 % - afgørelsesrate på alle tre områder, om end dette i praksis aldrig kan garanteres. Derfor foreslås følgende korte, operationelle handlingsplan, der i tilfælde af kommunalbestyrelsens godkendelse orienteres som beskrevet i brevet fra Ankestyrelsen.

Handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling:

- Dragør Kommune har i 2022 etableret en permanent Borgerrådgiverfunktion, og via synlighed og placering centralt på hjemmesiden er borgeren mere end tidligere orienteret om muligheden for rådgivning og sparring ifm. afgørelser og processer. Borgerrådgiverens funktion er som sådan Kommunalbestyrelsens tilsyn, og borgeren guides via den øgede synlighed til bedre og yderligere hjælp ift. de afgørelser, kommunen foretager.
- Der er indført en øget dialogfrekvens med Tårnby kommune om sagerne på det sociale område inkl. handicapområderne. Denne dialog fører til øget viden, bedre kvalitet og soliditet i sagsbehandling og afgørelser.
- Afgørelser i Dragør kommune har nu en to-faktor validering, idet afgørelser runder to fagpersoner inden endelig udmøntning.

Administrationen anbefaler, at udvalget godkender den operationelle handlingsplan til kvalitetssikring og –forbedring af afgørelser på de tre områder.

### **LOVE/REGLER:**

Serviceoven (SEL) generelt samt ovenstående henvisninger.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

Kommunalbestyrelsen den 27. oktober 2022.

### **Bilag**

Bilag 1 - læsevejledning til Danmarkskortet

Bilag 2 -Opfølgning på danmarkskortet.pdf

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## Punkt 3: Orientering - Sundhedsprofil 2021

22/1728

### RESUMÉ:

Sundhedsprofilen for 2021 blev præsenteret på møde i Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 5. april 2022. Administrationen havde i sagen tilkendegivet at vende tilbage med en uddybende sag efter at have analyseret resultatet af undersøgelsen.

### INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Til efterretning.

### SAGSFREMSTILLING:

Sundhedsprofilen "Hvordan har du det? 2021" er en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere i Region Hovedstaden. Undersøgelsen bygger på borgernes egne oplysninger og giver indblik i sundhedstilstanden i regionen, sådan som den opleves og beskrives af borgerne selv. Regionen har i den forbindelse også undersøgt sundheden blandt borgerne, som bor i Dragør Kommune.

Som en del af Sundhedsprofil 2021 udgives en rapport om kronisk sygdom i Region Hovedstaden. Denne rapport forventes at blive lanceret i 2023, hvorfor kroniske sygdomme og kronikere ikke indgår i denne orienteringssag.

Sundhedsprofilen "Hvordan har du det? 2012" viser fremgang i sundhedsvaner på en række områder, og Dragør Kommune ligger i majoriteten af kategorierne bedre end Region Hovedstaden som helhed. En del af dette kan forklares ved sammensætning i befolkningen i Dragør Kommune, hvor flere har et højere uddannelsesniveau og bedre tilknytning til arbejdsmarkedet end gennemsnittet af alle kommuner i Region Hovedstaden.

### Resultater

Administrationen har i bilag 1 en summarisk gennemgang af nedenstående områder, som har stor betydning for befolkningens sundhed:

- Kost
- Rygning
- Alkohol
- Motion
- Overvægt (moderat og svær overvægt)

### Opsummering

På trods af fremgang i sundhedsvaner på en lang række områder giver Sundhedsprofilen 2021 dog også anledning til bekymring. Eksempelvis har 13% i Dragør Kommune usunde kostmønstre mod 10% i 2017 og 9% i 2013. Ligeledes er næsten hver anden borger (48%) i Dragør Kommune overvægtig (moderat og svær overvægt). Næsten 40% af de arbejdsdygtige eller studerende i Dragør Kommune får ingen hverdagsmotion, men positivt er det, at 70% af denne gruppe har et ønske om at være mere aktive.

Der er en lavere andel i Dragør Kommune, der ryger dagligt, så der i dag er 13 % mod 16 % i 2017. Tilsvarende ses et fald inden for alkoholvaner for hele kommunen, hvor der i dag er 7%, som drikker mere end anbefalingerne mod 8% i 2017 og 10% i 2013. Dog er der en stigning i aldersgruppen +65 årige, hvor 14% drikker mere end anbefalingerne mod 12% i 2017.

### Igangværende indsatser i Dragør Kommune

Dragør Kommune har fokus på at skabe gode rammer for befolkningens sundhedstilstand. Der er blandt andet fokus på KRAM-risikofaktorerne (kost, rygning, alkohol og motion). Som eksempler på indsatser kan nævnes:

Målrettet børn og unge:

- ”Klar livet – uden røg og rusmidler”. Her indgår Dragør Kommune i et samarbejde med ni andre kommuner på Vestegnen og Sydamerica med det formål at nå en røgfri generation i 2030.
- Psykologisk rådgivning for unge mellem 15 og 25 år
- Overvægtsklinik

Målrettet borgere +18 år:

- Rygestoptilbud
- Indsatser for kroniske syge (forløbsprogrammer for diabetes, KOL m.fl.)
- Motionstilbud for seniorer i Aktivitetshuset Wiedergården
- Samarbejde med Novavi vedr. alkohol
- Sundhedsdag for alle arrangeret af Aktivitetshuset Wiedergården

Listen er ikke udtømmende, men administrationen vil igangsætte en kortlægning af eksisterende tilbud med henblik på, at det kan indgå i arbejdet med en kommende tværgående sundhedspolitik.

### **LOVE/REGLER:**

Dragør Kommunes Sundhedspolitik.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

Børne- Fritids- og kulturudvalget den 6. oktober 2022.

### **Bilag**

Bilag 1. Gennemgang af Sundhedsprofilen 2021. Dragør Kommune

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 4: Orientering - Belysning af mulighederne for at indføre straksudlevering af hjælpemidler**

22/7476

### **RESUMÉ:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget vedtog den 7. juni 2022, at administrationen skal belyse mulighederne for at indføre straksudlevering af hjælpemidler i Dragør Kommune på baggrund af et medlemsforslag fra ACV. Tværpolitisk Forening ønskede efterfølgende sagen drøftet i Kommunalbestyrelsen, hvilket skete den 30. juni 2022.

Administrationen orienterer med denne sag udvalget om mulighederne for at indføre straksudlevering af hjælpemidler i Dragør Kommune samt om administrationens planer for den videre proces.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Til efterretning.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Hvis en borger i dag ønsker at få udleveret et hjælpemiddel af Dragør Kommune, skal borgeren søge herom hos myndighedsteamet i Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering. Myndighedsteamet behandler efterfølgende borgerens ansøgning og træffer en afgørelse. Såfremt borgerens ansøgning imødekommes, bestiller Myndighedsteamet levering af hjælpemidlet hos Fælles Hjælpemiddeldepot, som leverer hjælpemidlet til borgeren.

Udvalgets ønske om at indføre straksudlevering af hjælpemidler vil medføre, at den eksisterende arbejdsgang for hjælpemidler, som skal indgå i straksudleveringsordningen, revideres.

#### **Erfaringer fra andre kommuner**

Dragør Kommunes model for straksudlevering af hjælpemidler kan med fordel bygge på erfaringer fra Københavns Kommune og Tårnby Kommune, som begge tilbyder straksudlevering af udvalgte hjælpemidler til deres borgere.

I Københavns Kommune er det muligt at møde op uden aftale på kommunens hjælpemiddeldepot og søge om og få udleveret følgende hjælpemidler:

- Rollator
- Badebænk
- Albuestok
- Kørestole til transport
- Toiletforhøjer
- Greb

Det er, som udgangspunkt, kun muligt at få udleveret ovenstående hjælpemidler, da de ikke kræver individuelle tilpasninger i hjemmet. I Københavns Kommune skal borgerne stadig søge om hjælpemidler, som kræver en individuel tilpasning.

I Tårnby Kommune kræver det en forudgående telefonisk aftale at kunne få udleveret et hjælpemiddel i kommunens sundhedscenter. Efter aftale kan borgeren møde op i sundhedscenteret og få udleveret følgende hjælpemidler:

- Rollator
- Gangstativ
- Albuestok
- Toiletforhøjer
- Badebænk

I Tårnby Kommune er der fortsat krav om en ansøgning for at få bevilliget hjælpemidler, som kræver individuelle tilpasninger i borgerens hjem.

Erfaringer fra København og Tårnby med straksudlevering vil indgå i administrationens videre arbejde med at udarbejde et forslag til en model for straksudlevering.

## **Behov for ændringer i Fælles Hjælpemiddeldepot I/S**

Dragør Kommune er medejer af Fælles Hjælpemiddeldepot I/S, som håndterer hjælpemidler for Dragør Kommune og seks andre kommuner. Såfremt ønsket om at indføre straksudlevering af hjælpemidler skal realiseres, er det nødvendigt at ændre i den indgående aftale mellem Dragør Kommune og Fælles Hjælpemiddeldepot.

Aftale om uændret økonomi i hjælpemiddeldepotet til og med 2023

I forbindelse med oprettelsen af Fælles Hjælpemiddeldepot blev det aftalt, at kommunerne skal bidrage med ekstraordinære driftsbidrag i 2022 og 2023 for at sikre selskabets drift, imens selskabet bliver effektiviseret. Det blev samtidigt aftalt, at der ikke må ændres substantielt ved økonomien i Fælles Hjælpemiddeldepot før 2024. Indførslen af en straksudleveringsordning vil ændre økonomien substantielt ved at reducere antallet af kørsler og dermed selskabets indtægter. Ordningen vil således bryde aftalen mellem ejerkommunerne om at ikke at ændre på økonomien før i 2024.

Under oprettelsen af Fælles Hjælpemiddeldepot I/S blev det drøftet, at man på længere sigt kan indkøbe fælles hjælpemidler for at opnå væsentlige udbuds- og driftsbesparelser. I de politiske drøftelser mellem ejerkommunerne om at købe fælles hjælpemidler vil det være relevant at drøfte ønsket om at indføre straksudlevering af hjælpemidler. Dette vil samtidigt sikre overholdelse af aftalen om at træffe større økonomiske beslutninger i enighed blandt ejerkommunerne. De politiske drøftelser mellem kommunerne vil f.eks. kunne foregå i depotets bestyrelse.

### **Den videre proces**

Administrationen etablerer en arbejdsgruppe, som skal afdække, hvordan straksudleverings-ordningen kan se ud. Arbejdsgruppen vil bl.a. afdække følgende forhold:

- Hvilke lokale- og medarbejderressourcer kræves der for straksudlevering af hjælpemidler og hvilke ressourcer er til rådighed?
- Hvilke erfaringer har andre kommuner med at borgerne møder op hhv. uden eller med en forudgående aftale?
- Hvilke krav skal stilles til borgerne, som ønsker at få udleveret et hjælpemiddel?
- Hvilke hjælpemidler kan konkret blive udleveret?
- Skal det være muligt at få repareret sit hjælpemiddel på udleveringsstedet - hvad vil det i givet fald kræve?
- Skal der være krav om tilbagelevering af hjælpemidlet efter endt brug?
- Hvilke økonomiske effekter vil indførslen af straksudlevering have?

Administrationen vil i løbet af foråret 2023 med afsæt i erfaringer fra andre kommuner forelægge en sag til politisk drøftelse af rammerne for straksudleveringsordningen. Efter den politiske drøftelse vil administrationen færdiggøre et forslag til den endelige straks-udleveringsordning, som skal godkendes politisk. Dette forventes at ske ultimo 2023 med henblik på opstart af ordningen primo 2024.

### **LOVE/REGLER:**

Lov om kommunernes styrelse §60a.

Lov om social service §112.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Merudgifter ved at indføre straksudlevering af hjælpemidler vil indgå i næste års budgetforhandlinger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 4. oktober 2022.

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

# Punkt 5: Orientering - Status for administrationens særlige indsatser 2022 - SSAU

21/3428

## RESUMÉ:

Administrationen har i august 2022 gjort halvårsstatus på særlige indsatser i 2022 som blev forelagt Kommunalbestyrelsen den 3. marts 2022. Overordnet set forløber indsatserne som planlagt, men enkelte steder er der mindre forsinkelser eller der afventes stillingtagen fra politisk side før der kan fortsættes. I forbindelse med opdatering af overblikket frem mod 2023, vil der skulle justeres i planlægningen som følge af politisk aftale om budget 2023-2026.

## INDSTILLING:

Det indstilles, at orienteringen tages til efterretning.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Anbefales over for ØU.

## SAGSFREMSTILLING:

På mødet i Kommunalbestyrelsen den 3. marts 2022, blev der orienteret om relevante udvalgte særlige indsatser for 2022 til 2024 for Dragør Kommunes administration. Hvert fagudvalg blev forudgående orienteret om relevante sager for deres område.

I august 2022 er foretaget en halvårsstatus for indsatserne, hvilket Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om nu.

Af de oprindelige 42 udvalgte indsatser relateret til Social- Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget følger 36 indsatser planen. Særligt kan nævnes, at etablering af tværkommunalt selskab vedr. hjælpemiddeldepot §60 er færdiggjort og overgået til drift.

Status for de seks resterende opgaver kan ses i tabellen nedenfor.

Indsats	Status	Bemærkning
Analyse - specialiserede socialområde ift. kompetent og rettidig sagsbehandling	Forsinket	Forsinket grundet personaleudskiftning
Ændret visitering / Pakkevisitation i hjemmeplejen - Beslutning og evt. implementering	Pause	Skal tænkes sammen med øvrige indsatser med budgetgrundlaget for 2023
Analyse - Kommunalt klippekort i hjemmeplejen	Pause	Skal tænkes sammen med øvrige indsatser med budgetgrundlaget for 2023
Flytning af hjemmeplejen til nybyg på Enggården - Anlægsprojekt og flytning	Pause	Afventer politisk stillingtagen ifm. budget 2023-2026
Velfærdsteknologisk laboratorium – Aktivitetshuset	Udskydes	Konkret planlægning ifm. arbejdsprogrammet for 2023
Etablering af fælles hygiejneorganisation i Dragør Kommune	Udskydes	Konkret planlægning ifm. arbejdsprogrammet for 2023

Der er derudover kommet fire nye indsatser til i løbet af foråret 2022:

1. Udarbejdelse og opfølgning på handleplan for sektor 7
2. Budgetanalyser til brug for budgetforhandlinger om budget 2023-2026

3. Afklaring om strategisk samarbejde med ældresagen
4. Afklaring om strategisk samarbejde med FOA

Nr. 1 og 2 er færdiggjort som planlagt, mens nr. 3 og 4 løber resten af 2022.

Som opfølgning på endelig vedtagelse af budget 2023-2026 vil der være behov for at genbesøge indsatserne igen. Dette gælder både i forhold til behov for gennemførelse, samt tidsplan herfor.

#### **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

#### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

#### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

#### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

#### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

Økonomiudvalget den 13. oktober 2022.

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 6: Orientering - Afgørelser fra Ankestyrelsen i 2021**

22/5796

### **RESUMÉ:**

Udvalget præsenteres hermed for den årlige status på afgørelser af klagesager fra Dragør Kommune i Ankestyrelsen. Sagen vedrører afgørelser truffet i 2021 inden for ældreområdet, Social- og handicapområdet og beskæftigelsesområdet.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om afgørelser fra Ankestyrelsen til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Til efterretning.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Udvalget præsenteres hermed for den årlige status på afgørelser af klagesager fra Dragør Kommune i Ankestyrelsen.

### **Ankeprocedure**

Ved alle afgørelser sender kommunen en klagevejledning til borgeren. Hvis en borger ønsker at klage over kommunens afgørelse, kan borgeren klage inden for fire uger. Hvis borgeren har klaget, har kommunen fire uger til at revurdere afgørelsen. Hvis kommunens revurdering af sagen medfører, at borgeren får fuldt medhold, ændres afgørelsen. Hvis borgeren kun får delvist medhold, orienteres borgeren herom og får en ny frist på fire uger. I det tilfælde hvor kommunen fastholder sin afgørelse ved genvurdering af sagen, fremsendes sagen til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan:

- Give medhold (stadfæste) i kommunens afgørelse.
- Ændre eller ophæve kommunens afgørelse, hvis Ankestyrelsen finder, at afgørelsen er forkert.
- Hjemvise sagen til fornyet behandling i kommunen med henvisning til, at sagen ikke er tilstrækkelig belyst.
- Afvise at behandle en klage, hvis fx klagefristen er overskredet.

### **Afgørelser på klagesager indenfor på ældreområdet, voksenhandicap og beskæftigelsesområdet**

Inden for Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering var der henover 2021 i alt 10 afgjorte sager. Disse sager omhandlede hjælpemiddelområdet, hjemmehjælp og almene boliger (Se oversigt i bilag 1).

Hjælpemiddelområdet blev frem til 1. september 2021 varetaget i det forpligtende samarbejde af Tårnby Kommune. Tårnby Kommune har oplyst, at der fra 1. januar 2021 til 31. august 2021 var 5 afgjorte sager, hvor 3 blev stadfæstet, 0 blev ændret/omgjort, 1 blev hjemvist og 1 blev afvist.

I Center for Politik, Service og Social (handicap- og socialområdet) var der i 2021 i alt 6 afgjorte sager, hvoraf 1 er omgjort (se også sagen om "Danmarkskortet"). Sagerne har drejet sig om kontanthjælp, flexløntilskud og ansøgning om hjælp til forsørgelse.

I bilag 1 fremgår antal sager, der er stadfæstet og sager, der er hjemvist. Antallet af sager i de forskellige kategorier flugter med tidligere opgørelser og er et udtryk for, at administrationen løbende søger at udvikle sin afgørelsespraksis ift. den gældende praksis hos Ankestyrelsen.

### **LOVE/REGLER:**

Lov om social service.  
Retssikkerhedsloven § 79B.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

## **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

### **Bilag**

Ankestyrelsens afgørelser 2020 og 2021

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

# Punkt 7: Orientering - Pladskapacitet på Enggårdens plejeboliger i 1. halvår 2022

22/6440

## RESUMÉ:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget modtager halvårligt en status på pladskapaciteten for plejeboligerne på Enggård. I 1. halvår 2022 var den gennemsnitlige belægningsprocent på Enggårdens plejeboliger på 98,51 %.

## INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Til efterretning.

## SAGSFREMSTILLING:

Lov om social service pålægger Kommunalbestyrelsen, at den skal tilbyde borgere en plejebolig indenfor 2 måneder efter, at borgeren er visiteret til en plejebolig. Dette krav kaldes plejeboliggarantien. Borgeren er ikke omfattet af plejeboliggarantien, såfremt borgeren søger en specifik bolig - f.eks. en bolig på en konkret afdeling eller en ægtefællebolig.

I praksis er det en forudsætning for overholdelse af plejeboliggarantien, at der er en naturlig afgang fra plejeboligerne på Enggård således, at et antal boliger løbende kan tilbydes til borgerne på ventelisten til plejeboligerne på Enggård. I 2020 blev fem boliger, som blev brugt til midlertidige ophold, omdannet til plejeboliger for at øge kapaciteten på Enggård.

I første halvår af 2022 var den gennemsnitlige belægningsprocent 98,51% (se bilag 1), mens den tilsvarende gennemsnitlige belægningsprocent i 2021 var på 97,26%.

	1. halvår af 2022	2. halvår af 2021	1. halvår af 2021
Antal plejeboliger	104	104	104
Antal unikke Dragør borgere med plejeboliggaranti på venteliste	23	45	37
Antal unikke udenbys borgere med plejeboliggaranti på venteliste	3	4	1
Gennemsnitlig ventetid på en plejebolig for en borger med plejeboliggaranti	82 dage	17 dage	8 dage
Antal overskridelser af pladsgarantien	15	1	0

Tabel 1: Oversigt over ventelisten og ventetiden på en plejebolig i Dragør Kommune blandt borgere med plejeboliggaranti i 2022 og 2021.

Udover ovenstående ventelister der en separat venteliste for borgere, som søger en specifik bolig, som fx ægtefællebolig. Disse borgere er derfor **ikke** omfattet af plejeboliggarantien.

	1. halvår af 2022	2. halvår af 2021	1. halvår af 2021
Antal unikke Dragør borgere uden plejeboliggaranti på venteliste	1	2	2
Antal unikke udenbys borgere uden plejeboliggaranti på venteliste	0	1	1

Gennemsnitlig ventetid på en plejebolig for en borger uden plejeboliggaranti      95 dage      50 dage      91 dage

Tabel 2: Oversigt over ventelisten og ventetiden på en plejebolig i Dragør Kommune blandt borgere **uden** plejeboliggaranti i 2022 og 2021.

### **Opgørelse af flow og den gennemsnitlige opholdstid**

I alt havde 121 borgere ophold på Enggården i første halvår af 2022. Af disse beboere var 20 udenbys borgere. Der er i alt 27 beboere, som er fraflyttet (afgået ved døden) i første halvår af 2022. Den gennemsnitlige opholdstid for alle beboere på Enggården i første halvdel af 2022 er 620 dage, svarende til ca. 1,7 år.

### **LOVE/REGLER:**

Lov om social service §192a.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget 4. oktober 2022.

### **Bilag**

Graf over belægningsprocent på Omsorgscenter Enggården i 1. halvår 2022

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 8: Orientering - Personaleomsætningen på ældreområdet i august 2022**

21/5720

### **RESUMÉ:**

Den 1. november 2021 bad Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget om en månedlig orientering om personaleomsætningen på ældreområdet.

Udvalget orienteres hermed om personaleomsætningen på ældreområdet i august 2022 samt om det aktuelle sygefravær.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Til efterretning.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Den 1. november 2021 bad Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget om en månedlig orientering om personaleomsætningen på ældreområdet.

I august 2022 var der en personaleomsætning på 4 pct. i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og på Enggården.

I august 2022 overholdte hjemmeplejens Team Nord og Team Syd ikke den politiske målsætning om sygefraværet, som er på 4,80%. Team Nords sygefravær var på 5,01% mens Team Syds sygefravær var på 6,29% pga. langtidssyge medarbejdere.

I august 2022 overholdte Afdeling B på Enggården ikke målsætningen for sygefraværet med et sygefravær på 5,21%. Sygefraværet skyldes COVID-19 smitte blandt nogle medarbejdere.

I bilaget beskrives personaleomsætningen samt udviklingen i sygefraværet nærmere.

### **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

### **Bilag**

36764-22 Personaleomsætningen i august 2022 i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og på Enggården.DOCX

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 9: Orientering - Borgerhenvendelser og klager**

20/4460

### **RESUMÉ:**

Udvalget orienteres her om klager og borgerhenvendelser den seneste måned til henholdsvis Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Politik, Service og Social.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Til efterretning.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Social- og Sundhedsudvalget bad på deres møde den 3. oktober 2016 om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser. Denne sag dækker perioden medio august til medio september 2022.

Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering har modtaget to klager i perioden. Klagerne fremgår af det lukkede bilag.

Center for Politik, Service og Social har ikke modtaget klager i perioden.

### **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

# Punkt 10: Orientering - Håndtering af spidsbelastningssituationer ved omfattende sygefravær på ældreområdet i efteråret og vinteren 2022-2023

22/8292

## RESUMÉ:

De sundhedsfaglige myndigheder forventer stigende smitte med COVID-19 og influenza i efteråret og vinteren, hvilket må forventes at medføre et højere end normalt sygefravær i den kommunale hjemmepleje og på Enggården. Administrationen forventer, at der er risiko for, at sygefraværet grundet COVID-19, influenza samt øvrige sygdomme kan blive så højt, at der vil opstå personalemangel i den kommunale hjemmepleje og på Enggården, hvorfor det kan blive nødvendigt at indføre i nødberedskab i de mest sygdomstunge perioder.

Administrationen forelægger til udvalgets orientering, administrationens plan for at håndtere potentielle spidsbelastningssituationer i efteråret og vinteren 2022-2023.

## INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022

Til efterretning.

## SAGSFREMSTILLING:

Sundhedsmyndighederne har oplyst, at de forventer stigende smitte med COVID-19 fra oktober måned. Samtidigt er der på nuværende tidspunkt ingen forventninger om nedlukninger af samfundet. Det er derfor et muligt scenarie, at der er udbredt smitte med COVID-19 og influenza på samme tid i efteråret og vinteren, hvilket vil påvirke hjemmeplejen og Enggården væsentligt.

På ældreområdet har der siden COVID-19 pandemien kom til Danmark i februar 2020 været perioder, hvor sygefraværet har været markant højere end tidligere. Det højere sygefravær skyldes, at smittede medarbejdere skal isoleres, og at en del af medarbejderne også bliver syge af COVID-19. Dette betyder, at der ved meget smitte med COVID-19 i samfundet kan opstå situationer, hvor det ikke længere er muligt at levere alle de ydelser, som borgerne, der betjenes af den kommunale hjemmepleje eller bor på Enggården, er visiteret til pga. personalemangel.

Det er administrationens erfaring fra tidligere lignende perioder, at det kan være vanskeligt at få nok medarbejdere på arbejde, uanset rekrutteringsform, til at løse de foreliggende opgaver. I disse situationer kan det være nødvendigt at gå i nødberedskab for at sikre, at livsnødvendige behandlinger leveres til de borgere, som har behov herfor.

En detaljeret plan for håndteringen af et omfattende sygefravær i den kommunale hjemmepleje, på Enggården og i Myndighedsteamet er vedlagt som bilag.

### Betydning for borgerne ved nødberedskab

Håndteringen af spidsbelastningssituationer kan påvirke den service, som borgerne modtager, da det kan blive nødvendigt at reducere i antallet af og omfanget af ydelserne som skal leveres. Nogle af hjemmeplejens borgere vil f.eks. kunne opleve, at deres ydelser helt forsvinder uden at blive tilbudt erstatning herfor. Andre borgere vil f.eks. opleve, at de får mindre hjælp, end hvad de plejer. Dette er beskrevet nærmere i bilaget.

Beboerne på Enggården vil kunne opleve, at den tilbudte pleje og omsorg bliver reduceret. Den tilbudte pleje og omsorg vil indebære det, som ikke kan udskydes ud fra en faglig behovsvurdering. Enggårdens nærmere prioriteringsplan er beskrevet i bilaget.

## LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

## ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Konsekvenserne for medarbejderne afhænger af den konkrete udbredelse af COVID-19, influenza og anden sygdom i efteråret og i vinteren. De økonomiske effekter heraf ift. brug af afløsere, vikarer og overtidsbetaling til eksisterende medarbejdere kendes ikke på nuværende tidspunkt. Ældreområdet er underlagt en handleplan, som skal overholdes på trods af eventuelle spidsbelastningssituationer.

## KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

## **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

## **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 4. oktober 2022.

## **Bilag**

Håndtering af omfattende sygdom i de enkelte borgerrettede enheder på ældreområdet i efteråret og vinteren 2022-2023.pdf

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 11: Medlemsforslag fra A - Valg af ny formand for SSAU**

22/8477

### **INDSTILLING:**

Sagen fremsendes uden indstilling, som et medlemsforslag stillet i medfør af initiativretten.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Ole H. Hansen (A) blev valgt som formand i Nicolaj Bertel Ribers orlovsperiode.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Lisbeth Dam Larsen (A) har i mail af 25. september 2022 bedt om at få følgende på dagsordenen.

”Socialdemokratiet anmoder om at få et punkt på dagsordenen til Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsudvalget vedrørende valg af formand, hvor vi indstiller, at Ole H. Hansen overtager posten i Nicolaj Bertel Ribers orlovsperiode.”

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 4. oktober 2022.

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)

## **Punkt 12: Eventuelt**

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 04-10-2022**

Jan Madsen (C) spurgte til antallet af Ukraine-fordrevne, og hvor mange der er kommet i arbejde.

Theis Guldbech (C) spurgte til rengøringsfrekvensen i hjemmeplejen.

Peter Læssøe (T) spurgte til næstformandsposten i Hjælpemiddeldepotets bestyrelse.

**Fraværende** Nicolaj Bertel Riber (A)