

REFERAT Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget-Historisk d. 09-09-2025

Mødedato Tirsdag d. 09. september 2025 kl. 17:00

Mødested Havnestuen

Mødedeltagere Nicolaj Bertel Riber (A), Helle Barth (V), Jan Madsen (C), Ole H.
Hansen (A), Peter Læssøe (T), Theis Guldbach (C), Trine Søb (C)

Indholdsfortegnelse

Beslutning - Revision af samarbejdsaftalen vedrørende delaftale 5 - på baggrund af anbefaling af P	3
Beslutning - Ny Handicappolitik 2026 - 2029.....	5
Beslutning - Serviceinformation vedr. borgerforløb.....	6
Beslutning - Mulighed for etablering af lokalplejehjem.....	8
Beslutning - Dialog med Region Østdanmark om fortsat drift af sundhedsopgaver.....	10
Orientering - Ansvars- og ulykkesforsikring på frivillige indsatser på ældreområdet.....	13
Orientering - Status på indsatser i Partnerskabsaftalen med FOA SOSU september 2025.....	14
Orientering - Status på handleplan under strategi for uddannelse, rekruttering og fastholdelse.....	17
Orientering - Indsatser og udfordringer ved implementering af udviklingsplanen af MUUSMANN	19
Orientering - Borgerhenvendelser og klager.....	21
Eventuelt.....	22
Underskriftsark.....	23

Punkt 1: Beslutning - Revision af samarbejdsaftalen vedrørende delaftale 5 - på baggrund af anbefaling af PwC

25/4739

Resumé:

Det forpligtende samarbejde mellem Dragør og Tårnby Kommune omfatter en række delaftaler blandt andet på området sociale personsager og voksenområdet, som hører under Center for Borger, Kultur & Social.

Revision af samarbejdsaftalen vedrørende 'Delaftale 5; Sociale Personsager og Forsyning Voksenområdet' udgør et punkt i den handleplan, som Dragør og Tårnby Kommune i samarbejde har udarbejdet i forlængelse af PwC's analyse fra februar 2023 vedrørende Dragør Kommunes botilbudsområde.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at den reviderede samarbejdsarbejde - Delaftale 5 vedrørende sociale personsager og forsyning på voksenområdet, forelægges til politisk godkendelse i udvalget.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Anbefales over for ØU/KB.

Sagsfremstilling:

Dragør og Tårnby Kommune har i samarbejde revideret samarbejdsaftalen vedrørende 'Delaftale 5; Sociale Personsager og Forsyning Voksenområdet'.

I forbindelse med at PwC i februar 2023 udarbejder en analyse af Dragør Kommunes botilbudsområde, peger PwC på, at samarbejdsaftalen bør revideres. Dette da samarbejdsaftalen ikke er blevet revideret siden januar 2022, og der er afsnit, som med fordel kan præciseres for at skabe en tydeligere ramme for samarbejdet. Opgaven med at genbesøge samarbejdsaftalen en del af den handleplan, som blev behandlet Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 6. februar 2024.

Økonomiudvalget har den 19. juni 2025 behandlet nye procedurer og deadlines for det forpligtende samarbejde mellem Dragør og Tårnby, som udgør rammen for nærværende aftale. Formålet med de nye procedurer er at sikre bedre styring og fremme et tættere samarbejde mellem kommunerne. I forbindelse med revisionen af delaftale 5 er punkt 3 om effektiviseringer taget ud, da indholdet nu fremgår af den nye overordnede ramme.

I den reviderede udgave af samarbejdsaftalen er der indsat nye lovområder:

- Gruppebaseret hjælp og støtte §82a
- Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte 82b
- Støtte samt de specialiserede støttemetoder fra Housing First §85a

Krisecentersager og opgaven med opfølgninger og det personrettede tilsyn er tilføjet, da Tårnby Kommune også løser de opgaver på vegne af Dragør Kommune.

Dertil er der foretaget en række præciseringer bl.a. i forhold til:

- Der skal foreligge kontrakter for alle Dragørborgere
- Dragør Kommunes kontraktforhandler deltager i visitationsmøder, og inddrages i forhandlingerne.
- Dragør Kommunes tilsyn suppleres af Tårnby Kommunes interne ledelsestilsyn, med forventet opstart fra 2026.
- Levering af data, samarbejds møder og mødekadencer samt serviceniveauer.

Love/Regler:

Igen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen økonomiske konsekvenser.

Kommunikation/Høring:

Igen bemærkninger.

Relation til politikker:

Opfølgning på handleplan vedr. PwC's rapport om botilbudssager på voksenspecialområdet – Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget 6. februar 2024

Nye procedurer og deadlines for det forpligtende samarbejde mellem Dragør og Tårnby blev behandlet i Økonomiudvalget den 19. juni 2025.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Økonomiudvalget den 18. september 2025.

Kommunalbestyrelsen den 25. september 2025.

Bilag

Samarbejdsaftale Dragør og Tårnby september 2025

Punkt 2: Beslutning - Ny Handicappolitik 2026 - 2029

25/4862

Resumé:

Dragør kommune har p.t ikke en gældende handicappolitik, da den tidligere handicappolitik udløb i 2023, og der ikke er besluttet en ny gældende handicappolitik.

Indstilling:

Administrationen indstiller,

1. **at** den nye Handicappolitik først sendes i høring og indstilles til beslutning, efter det nye handicapråd er valgt/ etableret primo 2026
2. **at** den nuværende handicappolitik forlænges indtil den nye handicappolitik er besluttet
3. **at** den kommende handicappolitik bliver gældende for 2026-2029.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Anbefales over for KB.

Sagsfremstilling:

Dragør Kommune skulle have ny handicappolitik gældende for perioden 2024-2027. Handicappolitikken har været under udarbejdelse i løbet af 2024, og har været udarbejdet med input og været til gennemsyn hos det daværende handicapråd. På handicaprådsmøde 27 oktober 2024, hvor en endelig handicappolitik blev præsenteret og drøftet i Handicaprådet, blev det besluttet at der af et af handicaprådets udpegede medlemmer skulle fremsendes billeder der skulle indsættes i den endelige handicappolitik der efterfølgende skulle sendes i høring og dernæst besluttes i Social, Sundhed- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Som bekendt valgte handicaprådets DH udpegede medlemmer alle at træde tilbage på handicaprådsmøde d. 16 juni 2025, og der var ikke fremsendt nye billeder og ej heller formelt taget stilling til en endelig handicappolitik.

Administrationen har derfor ikke sendt handicappolitikken i høring, og indstiller til at det udkast der nu er færdiggjort med billeder fra et billedarkiv, forelægges det kommende handicapråd der skal vælges for perioden 2026-2029, efterfølgende sendes i høring og endelig besluttes i Social, Sundhed – og Arbejdsmarkedsudvalget.

I perioden frem til den nye handicappolitik er besluttet, indstiller administrationen at, den nuværende handicappolitik forlænges frem til den nye træder i kraft

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Handicappolitik 2020-2023.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Kommunalbestyrelsen 25. september 2025.

Bilag

Handicappolitik 2024-2027

Punkt 3: Beslutning - Serviceinformation vedr. borgerforløb

25/4335

Resumé:

Den nye ældrelov trådte i kraft den 1. juli 2025. Ældreloven foreskriver, at kommunalbestyrelsen har pligt til at sikre tilgængelig information om pleje- og omsorgsforløb til borgerne, hvorfor en omfattende kommunikationsindsats og opdatering af kommunens hjemmeside er effektueret.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at den borgerrettede serviceinformation godkendes.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling:

Den nye ældrelov blev politisk vedtaget den 19. december 2024 og trådte i kraft 1. juli 2025. Herefter følger en toårig implementeringsperiode.

Lovgivningen foreskriver, at Kommunalbestyrelsen skal fastlægge en række pleje- og omsorgsforløb, som kommunens borgere omfattet af ældreloven fremover skal visiteres til. Den nye ældrelov har ikke, som med serviceloven, krav om at kommunerne skal fastsætte og offentliggøre årlige politisk godkendte kvalitetsstandarder. I stedet for at fokusere på detaljerede standarder, lægger loven vægt på helhedsorienteret pleje, selvbestemmelse og tværfagligt samarbejde. Kommunerne vil stadig have fokus på kvalitet, men det vil ske på en mere fleksibel måde, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker. Kommunalbestyrelsens har ansvaret for at fastsætte formen og indholdet af Dragør Kommunes egne overordnede pleje- og omsorgsforløb.

De nye borgerforløb blev politisk vedtaget af kommunalbestyrelsen den 22. maj 2025 og trådte efterfølgende i kraft pr. 1. juli 2025.

I forlængelse heraf foreskriver ældreloven, at Kommunalbestyrelsen har pligt til at sikre tilgængelig information om pleje- og omsorgsforløb til borgerne (jf. §9, stk. 3 i ældreloven). Der stilles ikke krav, hvordan kommunalbestyrelsen sikrer, at oplysningerne er tilgængelige for borgerne, men det kan f.eks. være offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

En omfattende kommunikationsindsats vedrørende implementeringen og ikrafttrædelsen af ældreloven pr. 1. juli 2025 blev effektueret i juni 2025. Indsatsen havde til formål at sikre relevante interessenter, herunder borgere, relevant information om den nye ældrelov og implementeringen heraf i Dragør Kommune. Heri indgik også information om de nye borgerforløb.

I den forbindelse blev der eksempelvis udarbejdet brochurer særligt målrettet borgerne i hjemmeplejen samt brochurer særligt målrettet medarbejderne i kommunens ældrepleje (herunder også den private leverandør). Ligeledes blev der indbudt til møde med særligt inviterede interessenter med interesse for ældreområdet i kommunen samt to åbne borgermøder.

I Tabel 1 fremgår en komprimeret oversigt over kommunikation vedrørende borgerforløb til relevante interessenter. I Bilag 1 forefindes desuden en brochure med serviceinformation, der er afsættet for den tilgængelige information på kommunens hjemmeside.

Aktivitet	Kommunikation/information
Politisk beslutning om pleje- og omsorgsforløb	På Kommunalbestyrelsens møde den 22. maj 2025 blev sag nr. 16 ift. "Beslutning - Implementering af borgerforløb som del af den nye ældrelov" behandlet. Borgerforløbene blev godkendt.
Kommunikation til borgere og ansatte	Kommunikationspakken vedrørende ældreloven blev sendt til Kommunalbestyrelsen den 27. juni i mail fra kommunikationsansvarlig Toini S. Floris. Kommunikationspakken indeholdt:

- Brev til særligt interesserede på ældreområdet med invitation til informationsmøde om ældreloven mandag den 30. juni 2025. Alle grupperne var repræsenteret på nær Handicaprådet, som p.t. er nedlagt.
- Invitation til borgermøder den 1. juli og 25. august 2025. Er sket via plakater, opslag på infoskærme i Borgerservice og Hollænderhallen samt annonce i DragørNyt uge 25 og 26.
- Folder til medarbejdere
- Videofilm målrettet medarbejdere med centerchef Bibi og leder af Hjemmeplejen Lisbeth (formidlet via Fællesnettet til medarbejderne og personalemøder)
- Folder målrettet borgere/pårørende (omdelt uge 27)
- Kommunens hjemmeside bliver løbende opdateret.

Tabel 1

Love/Regler:

Ældreloven §9, stk. 3.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ældrerådet.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Bilag

Bilag 1 - Ældrelov - sådan kan vi støtte og hjælp

Bemærkninger SSAU pkt 3 sep

Punkt 4: Beslutning - Mulighed for etablering af lokalplejehjem

25/4254

Resumé:

Den nye lov om lokalplejehjem blev vedtaget den 19. december 2024 som en del af Ældrereformen. Lovgivningen trådte i kraft den 1. januar 2025 og giver kommunerne mulighed for at etablere en ny form for plejehjemsdrift med lokal forankring. Kommunerne kan ansøge om statslige puljemidler til at understøtte etableringen af lokalplejehjem.

I nærværende sag skal udvalget tage stilling til, om administrationen skal afsøge muligheden for at etablere et lokalplejehjem i Dragør Kommune.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget godkender, at afsøgning af mulighederne for etablering af lokalplejehjem afventer ny statslig pulje i 2026 målrettet understøttelse af etablering heraf.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Ændringsforslag fra A+C+V

ACV foreslår at der ikke arbejdes videre med afsøgning af mulighederne for etablering af lokalplejehjem i Dragør. Enggården er i fuld gang med implementering af udviklingsplanen, et arbejde der pågår i bølger og løber henover flere år. Det arbejde ønsker vi at give Enggården ro til.

For stemte: 6 (A+C+V)

Imod stemte:

Undlod at stemme: 1 (T)

Anbefales over for KB.

Sagsfremstilling:

Den nye ældrereform blev politisk vedtaget den 19. december 2024. Ældrereformen består af fem lovgivninger: Ældreloven, lov om ældretilsyn, lov om lokalplejehjem, lov om friplejeboliger og en følgelov. Intentionen for ældrereformen er at skabe en mere sammenhængende ældrepleje, hvor den ældres selvbestemmelse og livskvalitet er i centrum.

Med den nye lov om lokalplejehjem, der trådte i kraft 1. januar 2025, har kommunerne fået mulighed for at etablere en ny form for plejehjemsdrift med lokal forankring. Et andet alternativ til kommunal plejehjemsdrift er friplejeboliger.

Lokalplejehjem kort fortalt

Et lokalplejehjem organiseres som et kommunalt ejet aktieselskab og ledes af en professionel bestyrelse, hvori der kan indgå lokale repræsentanter, f.eks. repræsentanter fra lokalmiljøet og det lokale erhvervsliv. Bestyrelsen har ansvar for plejehjemmets økonomi og drift.

Formålet med lovgivningen er at understøtte en større variation i plejehjemstilbuddene og at give kommunerne mulighed for at afprøve nye modeller med lokal involvering.

Kommunen bevarer det fulde ansvar for visitation, forsyning og finansiering, mens selskabet varetager den daglige drift. Modellen indebærer desuden, at lokalplejehjem kan tilbyde beboerne tilkøbsydelse inden for rammerne af lovgivningen og ligeledes har frihed til at udforme egne lokale politikker i det omfang, bestyrelsen finder det relevant.

Midler til etablering via statslig pulje

Partierne bag ældrereformen har i alt afsat 120 mio. kr. til at modne og understøtte etableringen af lokalplejehjem. Kommuner kan søge om midler fra 2025-2027 (i alt 103 mio. kr.) og de første 30 mio. kr., der kunne ansøges om i 2025, er blevet uddelt. Puljen åbner endnu engang i 2026 og 2027, hvor nye kommuner kan ansøge om midler. Hver kommune, der modtager midler, modtager 4 mio. kr. (undtagelser kan forekomme).

Ud over puljen er der desuden afsat midler til et rejsehold i KL, der udarbejder vejledende materiale, ligesom der bliver mulighed for rådgivning og kompetenceudvikling.

Videre proces

Administrationen anbefaler, at der afventes erfaringer fra de første kommuner, der afsøger mulighederne for etablering af lokalplejehjem, således at disse kan medtages som afsæt for stillingtagen i Dragør Kommune.

Administrationen anbefaler i forlængelse heraf, at udvalget forelægges en ny sag i 2026, når der atter åbnes op for ansøgning til puljemidler, hvor udvalget skal tage stilling til, om Dragør Kommune skal ansøge om midler.

Love/Regler:

Lov om lokalplejehjem.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ældrerådet.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025
Kommunalbestyrelsen den 25. september 2025.

Bilag

Bemærkninger SSAU pkt 4 sep

Punkt 5: Beslutning - Dialog med Region Østjylland om fortsat drift af sundhedsopgaver

25/4696

Resumé:

Sundhedsreformen medfører, at opgavevaretagelsen af fire områder flyttes fra kommunalt myndigheds- og finansieringsansvar til regionalt ansvar fra 1. januar 2027. Dragør Kommune har en forbedrende dialog med Region Østjylland om mulig kommunal drift af et eller flere af de berørte områder.

Indstilling:

Administrationen indstiller,

1. **at** det besluttes, at Dragør Kommune i drøftelsen med Region Østjylland tilkendegiver ønske om fortsat kommunal drift af den patientrettede forebyggelse i Dragør Kommune.
2. **at** det besluttes, at Dragør Kommune i drøftelsen med Region Østjylland tilkendegiver at der ikke ønskes fortsat kommunal drift af akutsygeplejen, midlertidige pladser eller dele af genoptræningen i Dragør Kommune.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

For stemte: 6 (A+C+V)

Imod stemte: 1 (T)

Undlod at stemme:

Godkendt.

Peter Læssøe (T) begærende sagen i KB, jf. styrelseslovens §23.

Sagsfremstilling:

På SSAU-møde den 12. august 2025 blev det i forbindelse med behandling af sag om sundhedsreformen/forårsaftalen aftalt, at administrationen udarbejder en sag, hvor udvalget kan drøfte og beslutte det politiske mulighedsrum i forhold til opgavevaretagelse. Dermed tydeliggøres de positioner, som Dragør Kommune tager med ind i drøftelserne om at styrke og udvikle samarbejdet i det nære sundhedsvæsen i Region Østjylland, hvor Dragør Kommune er repræsenteret i Sundhedsråd Amager og Vestegnen.

I 2. halvår af 2025 sker det forberedende arbejde, hvor der bl.a. afholdes dialogmøder, som sætter fokus på, hvordan sundhedsreformens intentioner om lighed, nærhed og sammenhæng kan omsættes til praksis. Region og kommuner skal sammen kvalificere og konkretisere de seks principper, der skal danne rammen om fremtidens opgaveløsning og samarbejde i det nære sundhedsvæsen, jf. bilag 1. Fokus er på de fire opgaveområder, hvor myndighedsansvaret overgår fra kommune til region og sundhedsråd. Der er overordnet to mulige løsninger for opgavevaretagelsen i vores geografiske område nemlig (tvær)kommunalt driftssamarbejde eller regional drift.

Opgaveflytning fra (tvær)kommunalt niveau til regionsniveau

Med Forårsaftalen skal opgaver på fire områder flyttes fra kommunalt myndigheds- og finansieringsansvar til regionalt ansvar fra 1. januar 2027. De fire områder er:

1. Dele af genoptræning i form af den specialiserede rehabilitering, en mindre del af genoptræning på avanceret niveau samt finansieringsansvaret for genoptræning på specialiseret niveau.
2. Midlertidige pladser, hvor 70 pct. af dem bliver til regionale pleje- og omsorgspladser.
3. Den akutte, specialiserede sygepleje (dele af § 138-139 i sundhedsloven)
4. Patientrettet forebyggelse (§ 119, stk. 3 i sundhedsloven) placeres i regionerne.

Kommunal løsning af opgaver, som er overgået til regional drift

Når regionen overtager ansvaret for de fire områder fra kommunerne, vil opgaverne blive løst efter en endnu ikke fastlagt standard. Det er derfor et vilkår for kommuner, som ønsker at fortsætte driften af opgaver, der overgår til regionen, at opgaven og serviceniveauet kan ende med at se lidt anderledes ud end i dag.

Hvis Dragør Kommune ønsker at fortsætte driften - eventuelt tværkommunalt - på nogle af nogle af de berørte områder, vil administrationen tilkendegive det i den forberedende dialog med Region Østjylland. Alt efter hvad regionen beslutter, vil udvalget få en sag præsenteret om opgavevaretagelse, økonomi, starttidspunkt mv., før der kan indgås en aftale.

Dele af genoptræningen (den specialiserede rehabilitering, en mindre del af genoptræning på avanceret niveau samt finansieringsansvaret for genoptræning på specialiseret niveau)

Dele af genoptræningen varetages i dag på Dragør Kommunes vegne af Tårnby Kommune. Det er administrationens vurdering, at kommunen ikke skal indlede dialog med Region Østjylland om kommunal drift af disse opgaver, da kommunen ikke løser dem på nuværende tidspunkt og derfor ikke i forvejen har en løsning at gå i dialog om.

I nedenstående tabel er fordele og ulemper kort opridset for hhv. kommunal, tværkommunal og regional drift af tre af de opgaveområder, der skal overdrages (dele af genoptræningen er udeladt). I bilag 2 er fordele og ulemper foldet mere ud.

	Midlertidige pladser	Akutfunktion	Patientrettet forebyggelse
Kommunal drift	<ul style="list-style-type: none"> + Gensidigt kendskab mellem personalet på midlertidige pladser, hjemmeplejen i almen praksis styrker kvaliteten i borgernes forløb. 	<ul style="list-style-type: none"> + Gensidigt kendskab mellem den kommunale akutfunktion, hjemmeplejen og almen praksis styrker kvaliteten i borgernes forløb. + Hurtig opfølgning. % Opgaven skal løses efter en endnu ikke fastlagt standard. % Akutsygeplejen står til rådighed for udkald og har ikke altid mulighed for at løse andre opgaver imens. 	<ul style="list-style-type: none"> + Kort vej til rehabiliteringstilbud + Rehabiliterende effekt ved at målgruppen lærer Aktivitetshuset Wiedergården at kend, hvis de derefter også benytter huset som brugere.
Tværkommunal drift	<ul style="list-style-type: none"> + Mulighed for større enheder, som er mindre sårbare over for personalemangel og kan have bredere faglighed i vagt. + Mulighed for højere grad af specialisering. 	<ul style="list-style-type: none"> + Mulighed for mere nærhed til Dragørs borgere end ved regional løsning. % Opgaven skal løses efter en endnu ikke fastlagt standard. 	<ul style="list-style-type: none"> + Mulighed for mere rehabilitering inden for egen diagnosegruppe, som kan give mere målrettet rehabilitering. % Risiko for længere transport til rehabiliteringstilbud
Regional drift	<ul style="list-style-type: none"> + Større enheder er mindre sårbare over for personalemangel 	<ul style="list-style-type: none"> + Nærhed til hospitalerne giver fagligt stærkere 	<ul style="list-style-type: none"> + Forventeligt mere rehabilitering indenfor egen diagnosegruppe,

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • og kan have bredere faglighed i vagt. • % Regionalt driftede pleje- og omsorgspladser er ny snitflade mellem region og kommune. • % Risiko for længere transport til rehabiliteringstilbud. | <ul style="list-style-type: none"> • + Højere grad af specialisering. • % Vanskeligere rekruttering til sygeplejerskestillinger i kommunen generelt. | <p>bagland og kort vej til sparring med læge.</p> <p>som kan give mere målrettet rehabilitering.</p> |
|---|--|--|

Administrationens anbefaling

Administrationen anbefaler, at det i drøftelserne med Region Østdanmark tilkendes ønske om fortsat kommunal drift af den patientrettede forebyggelse, men ikke om drift i Dragør Kommune af regionale sundheds- og omsorgspladser, akutfunktion for sygepleje eller de dele af genoptræningen, der opgaveflyttes.

Det vigtigste hensyn er i den sammenhæng den geografiske nærhed til rehabiliteringstilbuddene i den patientrettede forebyggelse, da afstanden kan være en større forhindring for netop denne målgruppe – og i særdeleshed for de svageste borgere i gruppen.

Love/Regler:

Aftale om sundhedsreform 2024 af 15. november 2024, hvor Forårsaftalen er en politisk aftale fra maj 2025, der implementerer den danske sundhedsreform ved at flytte sundhedsopgaver fra kommuner til regioner, investere i fysiske rammer og IT i det nære sundhedsvæsen, og øge lægedækningen.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.
Kommunalbestyrelsen den 25. november 2025.

Bilag

6 principper for det nære sundhedsvæsen

Fordele og ulemper

Punkt 6: Orientering - Ansvars- og ulykkesforsikring på frivillige indsatser på ældreområdet

25/4858

Resumé:

Ældreloven giver mulighed for at tegne ansvars- og ulykkesforsikringer for borgere, der yder en frivillig indsats på ældreområdet. Dragør Kommune er i gang med et fælles forsikringsudbud på frivillige indsatser, hvor ældreområdet også er inkluderet. Orienteringen er til efterretning.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Ældreloven trådte i kraft den 1. juli 2025. I den nye lovgivning lyder det jf. §8, at Kommunalbestyrelsen kan vælge at tegne en ansvars- og ulykkesforsikring for borgere, der i tilknytning til løsning af kommunale opgaver yder en frivillig indsats i kommunen eller regionen på ældreområdet. Eventuelle forsikringerne skal tegnes på samme vilkår som forsikringer, der er tegnet af kommunen for borgere, der udfører frivilligt arbejde på ældreområdet.

Hvor ovenstående er en mulighed, er det en pligt at tegne arbejdsskadeforsikring for frivillige, der udfører arbejde. Ved arbejde forstås i juridisk forstand, at der er et tjeneste-/antagelsesforhold mellem arbejdstageren og arbejdsgiveren, f.eks. gennem vagtplanlægning m.v.

Frivillige indsatser er derimod opgaver, der bliver udført, uden at de er arbejde i lovens forstand, f.eks. som besøgsven.

Fælles forsikringsudbud for frivillige indsatser

Dragør Kommune er i gang med et større fælles forsikringsudbud for frivillige indsatser på tværs af kommunen. Heri er inkluderet frivillige på hhv. Aktivitetshuset Wiedergården samt Enggården. Forsikringerne forventes at træde i kraft pr. 1. januar 2026.

Der kommer en sag om det fælles forsikringsudbud i efteråret 2025.

Love/Regler:

Ældreloven §8

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Punkt 7: Orientering - Status på indsatser i Partnerskabsaftalen med FOA SOSU september 2025

22/10383

Resumé:

Partnerskabsaftalen mellem FOA SOSU og Dragør Kommune blev underskrevet den 14. december 2023 og startede januar 2024. Sagen giver en status for 2. halvår 2025.

I nærværende sag gives der en status på de indsatser, der er iværksat i henhold til partnerskabsaftalen med FOA SOSU. Aftalen har været central i arbejdet med tiltrækning af nye medarbejdere samt tilknytning af nuværende medarbejdere på ældre- og sundhedsområdet.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget tager orientering om status på indsatser i partnerskabsaftalen med FOA SOSU til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Aftalen er opdelt i fire delpakker, hvor hver delpakke har sit fokusområde og dertilhørende indsatser. Se bilag 1 for oversigt og status over igangværende indsatser i delpakke 1-4. Nedenfor gives opsummering af igangværende tiltag:

Delpakke 1:

Første delpakke indeholder indsatser om op i tid og fleksibel arbejdstid. Processen om arbejdet med implementering af øget fleksibilitet i vagtplanlægningen er fortsat i gang hos Enggården.

Der er fortsat fokus på at alle stillinger slås op som fuld tid (37 timer) herunder aften- og nattevagter jf. trepartsaftalen – dog skal det undersøges om det er muligt at fravige dette aftalegrundlag, idet både Enggården og Hjemmeplejen oplever rekrutteringsudfordringer ift. aftenvagter.

Delpakke 2:

Denne delpakke indeholder indsatser med fokus på uddannelse og medarbejderudvikling. Enggården oplever, at der er udfordringer med medarbejdernes skriftlige kommunikation og ordblindhed. Det skal derfor undersøges om der findes værktøjer, der kan afhjælpe denne udfordring.

Delpakke 3:

Tredje delpakke indeholder indsatser, der skal hjælpe med at tiltrække elever og sundhedsfaglige medarbejdere. Et af opmærksomhedspunkterne er fortsat, at der er for få praktikvejledere til antallet af SOSU elever, der er i kommunen. For at imødegå denne udfordring, arbejdes der på at udarbejde en fælles tidsplan for praktikvejlederne, så der er tid til den nødvendige sparring med eleverne.

Derudover skal det undersøges om det er muligt at planlægge målrettet erhvervspraktikforløb for 8. og 9. klasserne med henblik på at øge interessen for SOSU-uddannelserne og tiltrække flere unge til fremtidige job inden for velfærdsområderne.

Det er desuden blevet undersøgt, hvor mange af sosu eleverne, der bliver ansat i kommunen efter endt uddannelse. 22 ud af 77 elever, svarende til ca. 28,5 %, er blevet ansat i Dragør Kommune efter endt uddannelse i perioden fra januar 2023 til juli 2025.

Delpakke 4:

Sidste delpakke involverer en række HR indsatser. Alle indsatser i denne delpakke er enten implementeret og i drift eller suspenderet af forskellige årsager jf. orientering i marts 2025.

Afsluttede og/eller suspenderede indsatser:

Indsatser, der er gennemført, overgået til drift og/eller suspenderet er fjernet fra oversigten i bilag 1. De afsluttede og/eller suspenderede indsatser er følgende:

	Afsluttede indsatser	Suspenderede indsatser
Drøftelse af ønsker om øget arbejdstid ved MUS	Gennemført og overgået til drift	
Aftale om frivilligt Ekstra Arbejde (FEA)		Suspenderet grundet trepartsaftalen
Projekt om faste vikarer		Suspenderet, da det kræver for meget styring og ledelsesoverblik.
Lederudviklingsdage	Gennemført og overgået til drift	
Fra elev til ansat + sociale og faglige aktiviteter for elever	Gennemført og overgået til drift	
Rekrutteringskampagner	Gennemført og overgået til drift	
Kommunikation af de gode historier	Gennemført og overgået til drift	
Løbende rekruttering	Gennemført og overgået til drift	
Bred annoncering – også i Sverige	Gennemført – svært at rekruttere fra Sverige.	
DSB Erhvervskort	Gennemført og overgået til drift	
Aktiv brug af seniorpolitikken	Gennemført og overgået til drift	
Indkøbsaftale på sko og regntøj		Udskudt, da der ikke er ressourcer til at undersøge muligheden.
Leasing af Kildemoes el-cykler		Suspenderet, da det ikke er fordelagtigt med en leasingaftale. I stedet er der indgået en rabataftale.
Tilbud om bolig		Suspenderet, da dette juridisk ikke kan lade sig gøre.

Videre proces

Status på indsatserne foregår på fastlagte møder med relevante deltagere. Parterne i aftalen mødes, hvis nødvendigt for at følge op på allerede igangsatte initiativer.

Administrationen vil halvårligt give en status på fremdriften i arbejdet med de igangværende indsatser jf. bilag 1.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Partnerskabet involverer i udgangspunktet ikke økonomi. I det omfang initiativerne kræver en særskilt økonomi indgås der separate skriftlige aftaler herom parterne imellem og om nødvendigt med en forudgående politisk forelæggelse.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, og Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalg den 9. september 2025.

Økonomiudvalget den 18. september 2025.

Bilag

Bilag 1 - oversigt over igangværende indsatser i delpakke 1-4 (september)

Punkt 8: Orientering - Status på handleplan under strategi for uddannelse, rekruttering og fastholdelse

25/3108

Resumé:

Administrationen har august 2025 udarbejdet en status på tværs af indsatser i handleplanen under Dragør Kommunes Strategi for uddannelse, rekruttering og fastholdelse.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at udvalget tager status på handleplanens indsatser til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Administrationen har august 2025 udarbejdet en status på indsatser under Dragør Kommunes Strategi for uddannelse, rekruttering og fastholdelse (bilag 1).

En overordnet status er givet i indholdsfortegnelsen til handlingsplanen. Indsatsernes indhold og status er nærmere beskrevet under de enkelte punkter i handlingsplanen.

Strategien har fire strategispor og er vedlagt til orientering (bilag 2). Nedenfor er kort fremhævet enkelte nye indsatser:

Uddannelse af medarbejderambassadører

Kommunikationsteamet har gennemført et LinkedIn forløb for ledere og konsulenter. Evalueringen viser øget medarbejderaktivitet på sociale medier, hvilket styrker Dragør Kommunes synlighed og medarbejdertilknytning. Der planlægges et nyt forløb i efteråret 2025.

Rekruttering gennem Caseflow

HR afprøver en alternativ rekrutteringsform i samarbejde med Caseflow. I stedet for CV og ansøgning gennemfører ansøgere multiple choice-cases, hvilket gør ansøgningsprocessen mere tilgængelig og tiltrækker flere relevante kandidater. Erfaringerne er indtil videre positive og har fået flere relevante ansøgere.

Onboardingkoncept med buddyordning

Kommunens onboardingkoncept er blevet revurderet og skal fremadrettet foregå på en systematisk måde bl.a. via Fællesnettet. En central del af indsatsen er en buddyordning, hvor en kollega følger og støtter den nye medarbejder gennem det første år.

Oversigt over tidligere indsatser er vedlagt til orientering (bilag 2).

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Børne-, Fritids- og Kulturudvalget den 11. september 2025.

Økonomiudvalget den 18. september 2025.

Bilag

Handleplan - Dragør Kommunes Uddannelses-, rekrutterings- og fastholdelsesstrategi - september 2025

Tidligere indsatser - Strategi for uddannelse, rekruttering og fastholdelse

Punkt 9: Orientering - Indsatser og udfordringer ved implementering af udviklingsplanen af MUUSMANN for Enggården

24/4642

Resumé:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget blev den 4. marts 2025 orienteret om rapporten "Analysen af Enggården", udarbejdet af MUUSMANN, samt den dertilhørende udviklingsplan for Enggården. Den 10. juni 2025 blev udvalget orienteret om implementeringen af udviklingsplanens bølge 1. Nærværende sag giver en orientering om planen for implementeringen af udviklingsplanens bølge 2, som igangsættes primo efteråret 2025.

Indstilling:

Administrationen indstiller til, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget blev den 10. juni orienteret om opstarten af implementeringen af bølge 1 i udviklingsplanen, der er udarbejdet på baggrund af rapporten "Analysen af Enggården". Da Enggården påbegynder implementering af bølge 2 primo efteråret 2025 udfoldes anbefalingerne for den indeværende bølge, jf. bilag 1, og danner grundlag for den overordnede planlægning for implementeringen. Anbefalingerne i bølge 2 udfoldes til indsatser for at skabe et fælles udgangspunkt, gennemsigtighed og en klar retning for det videre arbejde blandt ledelse og medarbejdere på Enggården. Derudover muliggøres en realistisk prioritering og ressourcetilpasning, hvor indsatserne kan tilrettelægges i overensstemmelse med de praktiske og økonomiske rammer.

De overordnede anbefalinger i bølge 2 er følgende:

- Juster budgettildeling med henblik på at skabe balance mellem budgetforudsætninger og den faktiske situation og behov på Enggården.
- Styrket vidensdeling omkring pleje af borgere med demenslignende symptomer.
- Styrket fokus på indsatser, der fremmer hjemlighed og de gode måltidssituationer.
- Øget fokus på medarbejderudvikling, herunder kompetenceløft og inddragelse
- Styrket indsats for at styrke arbejdsmiljø og forebygge sygefravær
- Styrkelse af rekrutteringsprocesser
- Styrket faglig og økonomisk styring

Kort status

Implementeringen af indsatserne i bølge 1 forløber fortsat som planlagt. Indsatserne vedr. bedre dokumentation og den daglige anvendelse heraf i driften, samt rekruttering af flere faste medarbejdere, har vist sig mere udfordrende end oprindeligt forventet. Indsatserne forsættes med samme intensitet i efteråret 2025.

Enkelte indsatser fra bølge 1 blev udskudt til bølge 2. Det gælder bl.a. arbejdsmiljøindsatsen, hvor elementer af indsatsen ikke blev igangsat i bølge 1. Dette skyldes, at Enggården dermed kan følge APV'en, som gennemføres i hele Dragør Kommune i efteråret 2025.

Herudover omfatter bølge 2 også indsatser, som Enggården ved opstarten af bølge 1 erfarede var mere komplekse end forventet. Det drejer sig bl.a. om anvendelse af CURA, journalføring og webbaseret planlægning, som Enggården er i gang med at implementere.

Videre proces

Enggården arbejder aktuelt videre med implementeringen af indsatserne i bølge 1, sideløbende med at der planlægges for opstarten af bølge 2. Det er ambitionen, at læringspunkter fra implementeringen af bølge 1 aktivt inddrages i planlægningen af bølge 2, så processen tilpasses erfaringer og ressourcemæssige forudsætninger.

Administrationen vil løbende følge implementeringen tæt, og udvalget orienteres om status på implementeringen af bølge 1 og 2 til februar 2026.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger.

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Bilag

Udviklingsplan for Enggården - plan for bølge 2

Punkt 10: Orientering - Borgerhenvendelser og klager

25/3070

Resumé:

Resumé:

Udvalget har bedt om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser i henholdsvis center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Borger, Kultur og Social. Med denne sag præsenteres udvalget for en status for juli til og med medio august 2025.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 09-09-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget har på møde den 3. oktober 2016 bedt om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser. Udvalget får med denne sag en status for juli til og med medio august 2025.

I perioden har Center for Borger, Kultur og Social modtaget 0 klager og Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering har modtaget 2 klager.

Love/Regler:

Ingen bemærkninger.

Økonomi/Personaleforhold:

Ingen bemærkninger

Kommunikation/Høring:

Ingen bemærkninger.

Relation til politikker:

Ingen bemærkninger.

Beslutningsproces:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 9. september 2025.

Punkt 11: Eventuelt

SSAU den 9. september 2025

Administrationen orienterede om den første landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt landets modtagere af hjemmehjælp, er nu opgjort på kommuneniveau.

Punkt 12: Underskriftsark