

# REFERAT Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget-Historisk d. 07-02-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 07. februar 2023 kl. 17:00

**Mødested**           Havnestuen

**Mødedeltagere**    Nicolaj Bertel Riber (A), Helle Barth (V) (Fravær), Jan Madsen  
(C), Ole H. Hansen (A), Peter Læssøe (T) (Fravær), Theis Guldbeck  
(C), Trine Søe (C), Ebbe Kyrø (T)

## Indholdsfortegnelse

Beslutning - Strategisk samarbejde med Ældre Sagen.....	3
Beslutning - Alkoholbehandling for dobbeltbelastede borgere, puljemidler for 2022-2025.....	6
Orientering - Etablering af fritvalgsordning for madservice.....	8
Orientering - Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen - januar 2023.....	10
Orientering - Personaleomsætning på ældreområdet i 2022.....	12
Orientering - Borgerhenvendelser og klager december 2022 - januar 2023.....	14
Eventuelt.....	15

# Punkt 1: Beslutning - Strategisk samarbejde med Ældre Sagen

22/3914

## RESUMÉ:

Kommunalbestyrelsen bad på møde den 30. juni 2022, under pkt. 25, administrationen om at undersøge mulighederne for en partnerskabsaftale med Ældre Sagen. Administrationen og Ældre Sagen har i efteråret afdækket potentialet samt perspektiver og rammer for en partnerskabsaftale mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen.

Med sagen skal kommunalbestyrelsen tage stilling til, om der skal indgås et strategisk samarbejde med Ældre Sagen.

## INDSTILLING:

Administrationen indstiller,

1. at der træffes beslutning om indgåelse af et strategisk samarbejde mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen.
2. at der gives mandat til, at der indgås en partnerskabsaftale med Ældre Sagen inden for den ramme, som er beskrevet i bilag ”Notat om partnerskabsaftale med Dragør Kommune og Ældre Sagen”.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10-01-2023

Ad 1+2:

Sagen udsættes til mødet i februar med protokollen:

”Udvalget er positivt sindet over at indgå partnerskabsaftale, men udsætter endelig beslutning til udvalgets møde i februar, da Ældrerådet ønsker at anvende muligheden for, at en sag kan behandles over to udvalgmøder, således at Ældrerådet får bedre tid til at afgive høringssvar.”

Ann Harnek (T) var indkaldt som stedfortræder for Ebbe Kyrø (T)

Martin Wood Pedersen (C) var indkaldt som stedfortræder for Jan Madsen (C)

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023

Ad 1:

Forslag fra T:

En repræsentant fra Dragør Ældreråd samt en medarbejderrepræsentant tilføjes som faste medlemmer af styregruppen.

For stemte: 1 (T)

Imod stemte: 5 (A+C)

Undlod at stemme: 0

Faldet.

Protokoltilføjelse fra T:

Liste T beklager, at der ikke tages medarbejdere ind i styregruppen. Medarbejderne sidder med den centrale viden om praksis i ældreplejen, som er helt nødvendig for udvikling af Dragørs ældrepleje.

Forslag fra ACV:

Udvalget godkender at der indgås partnerskab med Ældre Sagen, samt at Ældrerådet indgår i partnerskabets styregruppe, samt relevante arbejdsgrupper.

For stemte: 5 (A+C)

Imod stemte: 0

Undlod at stemme: 1 (T)

Anbefales over for KB.

Ad 2:

Anbefales over for KB.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).  
Helle Barth (V) var ikke til stede.

## **SAGSFREMSTILLING:**

Efter udvalgsbehandling den 7. februar 2023, er der rettet i bilaget 'Notat om partnerskabsaftale mellem Dragør Kommune og Ældresagen'.

Passus på side 3 er rettet, så der er overensstemmelse med hvad der står i sagsfremstillingen: "Social-, Sundheds-og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres halvårligt om status. Første halvår orienteres om styregruppens udvalgte temaer og andet halvår orienteres om status på igangsatte indsatser (delaftaler). Såfremt en delaftale forudsætter selvstændig økonomi godkendes dette af kommunalbestyrelsen i en særskilt sag."

Administrationen og Ældre Sagen har i efteråret afdækket perspektiverne i et strategisk samarbejde.

Ældreområdet står over for en række strukturelle udfordringer med bl.a. et stigende antal ældre og massive rekrutteringsproblemer af sundhedspersonale, hvilket nødvendiggør en kontinuerlig udvikling af opgaveløsningen.

Med et strategisk partnerskab mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen, kan Ældre Sagen bistå med ekspertise og sparring i udvikling af samarbejder, der kan medvirke til at nytænke opgaveløsningen og samtidig øge livskvaliteten for den enkelte ældre.

Udgangspunktet for partnerskabet vil være, at det skal understøtte og kvalificere Dragør kommunes allerede igangværende indsatser på området.

Ældre Sagen har fx udviklet programmer inden for områder, som Dragør Kommune har fokus på og tilbyder også opkvalificering af medarbejdere.

Desuden vil der med et partnerskab være en 'branding' effekt, hvor Dragør Kommune sikrer inddragelse af civilsamfundet i kvalificeringen og udvikling af tiltag på ældreområdet.

### **Partnerskabsaftalen**

Den formelle ramme om samarbejdet vil være Partnerskabsaftalen. Heri beskrives partnerskabets overordnede formål, indholdet, organiseringen, aftalens varighed og forventet ressourceforbrug.

I tillæg til partnerskabsaftalen oprettes selvstændige delaftaler for konkrete samarbejder. Heri beskrives formål, gensidige forpligtigelser, tidsplan og ressourceforbrug for den pågældende indsats.

### **Organisering**

Det foreslås, at der oprettes en strategisk styregruppe bestående af Dragør Kommunes borgmester, udvalgsformand for SSAU og Ældre Sagens direktør samt repræsentanter fra det administrative niveau.

Desuden etableres en arbejdsgruppe bestående af ledere og medarbejder på administrativt niveau i henholdsvis Dragør Kommune og Ældre Sagen.

Den strategiske styregruppe

Den strategiske styregruppe får mandat til at indgå den formelle partnerskabsaftale, hvor de overordnede rammer for samarbejdet beskrives.

Styregruppen beslutter, med afsæt i kommunens prioriterede fokusområder for ældreområdet, hvilke overordnede temaer der skal arbejdes med.

Arbejdsgruppen konkretiserer og driver herefter samarbejdet i en indsats.

Arbejdsgruppen

Arbejdsgruppen får, på baggrund af styregruppens udvalgte temaer, mandat til at konkretisere samarbejdet og indgå selvstændige delaftaler herom.

Arbejdsgruppen har herefter ansvaret for at drive den pågældende indsats.

Arbejdsgruppen skal for den enkelte delaftale foretage en nøje vurdering af ressourceforbruget, som i udgangspunktet skal holdes inden for allerede allokerede ressourcer til tiltaget.

Såfremt et samarbejde fordrer selvstændig økonomi skal dette godkendes politisk.

## **Politisk forankring**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres halvårligt om status. I samme forbindelse orienteres ældrerådet.

Første halvår orienteres om styregruppens udvalgte temaer og i andet halvår orienteres om status på igangsatte tiltag.

Såfremt et tiltag måtte kræve økonomi, herunder evt. fondsansøgninger, forelægges dette til politisk stillingtagen i en selvstændig sag.

## **Tidshorisont**

Såfremt der træffes politisk beslutning om, at Dragør Kommune og Ældre Sagen skal indlede et strategisk samarbejde, vil styregruppen kunne påbegynde arbejdet med at formulere en partnerskabsaftale i foråret 2023.

Herefter kan arbejdsgruppen med en delaftale indgå og drive en konkret indsats.

Afslutningsvis skal bemærkes, at det forventes at der igangsættes et samarbejde med Ældre Sagen om konceptet "Drømmesamtaler" for at styrke arbejdet med rehabiliteringsindsatsen, som politisk efterspurgt.

Perspektiver, organisering og mulige samarbejder er uddybet i bilaget "Notat om partnerskabsaftale med Dragør Kommune og Ældre Sagen".

## **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

## **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

## **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Høring i Ældrerådet

## **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

## **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 10. januar 2023.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

Kommunalbestyrelsen den 2. marts 2023.

## **Bilag**

Notat om partnerskabsaftale mellem Dragør Kommune og Ældre Sagen 8.2.23

Høringssvar fra Ældrerådet til SSAU 10.01.23

Høringssvar fra Ældrerådet til SSAU 07.02.23

**Fraværende** Peter Læssøe (T), Helle Barth (V)

## **Punkt 2: Beslutning - Alkoholbehandling for dobbeltbelastede borgere, puljemidler for 2022-2025**

22/9581

### **RESUMÉ:**

I 2022 fik kommunerne muligheden for at ansøge om at få tildelt puljemidler der skal styrke den kommunale døgnbehandling af borgere, der både har et alkoholmisbrug og en psykisk lidelse. Administrationen vurderede at Dragør Kommune har borgere der er i denne målgruppe. Målgruppen er borgere der har et behandlingskrævende alkoholmisbrug, og en psykisk lidelse. Disse borgere har ret til vederlagsfri alkoholbehandling gennem deres kommune, men den psykiske lidelse vanskeliggør typisk behandlingen af alkoholmisbruget, hvorfor der ofte er behov for en mere intensiveret alkoholbehandling for eksempel i døgnbehandlingsregi.

Sundhedsministeriet har nu givet tilsagn til, at Dragør Kommune kan få udbetalt 812.121,20 kr. til anvendelse inden 31. december 2025. Midlerne skal i henhold til Finansloven 2022 alene anvendes til døgnbehandling af personer med alkoholmisbrug og psykiske problemstillinger.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at der gives en bevilling på 812.121,20 kr. fordelt over år 2022 – 2025.

Puljemidlerne fordeles således:

- i 2022 er på 203.030,30 kr.
- I perioden 2023-25 er beløbet tilsvarende for hvert år på 203.030,30 kr., således at det samlede tilskudsbeløb på 821.121,20kr for hele perioden opnås.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023**

Godkendt.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).

Helle Barth (V) var ikke til stede.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Dragør Kommune har søgt om puljemidler til at styrke kommunens alkoholbehandling af dobbeltbelastede borgere. Dragør Kommunen har fået tildelt 812.121,20 kr. til anvendelse inden 31. december 2025. Midlerne skal i henhold til Finansloven 2022 alene anvendes til døgnbehandling af personer med alkoholmisbrug og en psykisk lidelse. Målgruppen for puljemidlerne er borgere fra Dragør Kommune. Borgerne har en alkoholafhængighed i kombination med en psykisk lidelse. Borgere der både er afhængige af alkohol, og som samtidig har en psykisk lidelse, har sjældent gavn af alkoholbehandling i ambulantregi, hvis ikke behandlingen samtidigt omfatter behandling af den psykiske problematik. Dette betyder at et ambulant alkoholbehandlingstilbud ofte ikke er tilstrækkelig hjælp for disse borgere. I Dragør Kommune benyttes puljemidlerne til døgnbehandling jf. Sundhedslovens § 141 – visitationen og bevillingen af døgnbehandlingstilbuddet ligger i Dragør Kommunes ydelsesteam. Dragør Kommune har indgået et samarbejde med Blå Kors, Behandlingscenter, Taastrup.

Puljemidlerne skal styrke den kommunale døgnbehandling af borgere, der både har et alkoholmisbrug og en psykisk lidelse. Sundhedsstyrelsen har bidraget med en faglig vurdering af de behandlingssteder, som de ansøgende kommuner har ønsket at benytte. På den baggrund har Sundhedsministeriet vurderet, at alle 50 ansøgende kommuner er berettiget til at modtage midler fra puljen.

Midlerne fordelt således at for kommuner på under 75.000 indbyggere tildeles 812.121,20 kr. for hele perioden 2022-2025.

### **LOVE/REGLER:**

Finansloven 2022.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Sundhedsministeriet har tilkendegivet, at Dragør Kommune, tildeles 812.121,20 kr. for hele perioden 2022-2025. Tilskuddet forledes således at der årligt anmodes om et beløb på 203.030,30 kr. under projektperioden 2022-2025.

Sundhedsministeriet tillader, at evt. uforbrugte midler, inden for et år i den samlede projektperiode, kan overføres og anvendes til døgnbehandling inden for et andet år, uden yderligere godkendelse fra Sundhedsministeriet. Administrationen

skal indsende en årlig status og regnskabsmæssig orientering til Sundhedsministeriet.

I henhold til Finansloven 2022 anvendes tilskuddet alene til døgnbehandling af personer med alkoholmisbrug og psykiske problemstillinger. Midlerne kan således ikke anvendes til projektledelse, administration, opkvalificering eller revision.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

### **Bilag**

Revideret budget 2022-2025

Ansøgningsskema.pdf

Tilsagn Dragør Kommune dobbeltbelastede 2022.pdf

**Fraværende** Peter Læssøe (T), Helle Barth (V)

## Punkt 3: Orientering - Etablering af fritvalgsordning for madservice

22/5243

### RESUMÉ:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget blev på mødet den 6. september 2022 orienteret om, at administrationen som følge af servicelovens § 91, stk. 1, om frit valg af leverandører af madservice på ældreområdet, ville etablere en ordning med fritvalgsbeviser.

I sagen orienteres udvalget om at ordningen nu er etableret.

### INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager sagen til efterretning.

### BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023

Til efterretning.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).  
Helle Barth (V) var ikke til stede.

### SAGSFREMSTILLING:

Fra januar måned 2023 er ordningen med fritvalgsbeviser på madservice iværksat. Borgere, der er visiteret til madservice, kan således som alternativ til mad leveret fra Enggården vælge at indgå en aftale med en privat leverandør om levering af madservice.

Borgeren skal selv finde en leverandør af madservice. Der kan frit vælges en leverandør forudsat at denne, i lighed med køkkenet på Enggården, efterlever en række krav vedr. bl.a. fødevarerikkerhed, ernæringsindhold samt serviceniveau; herunder eksempelvis forhold vedr. aflevering af maden i hjemmet.

Leverandøren skriver under på, at denne overholder de oplyste krav, hvorefter kommunens visitationsafdeling kan udstede fritvalgsbeviset.

Kravene for levering er tilgængelige sammen med øvrige informationer om ordningen på kommunens hjemmeside samt i visitationsafdelingen i Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering.

#### Fritvalgsbevisets værdi

Borgerens egenbetaling for fritvalgsbeviset følger kommunens vedtagne takster for madservice.

Borgerens egenbetaling for fritvalgsbeviset udgør således 80 kr. for en hovedret inkl. bilet samt 59 kr. for en hovedret. Prisen er inkl. udbringning.

Bevisets værdi, der følger kommunens udgifter til madservice, udgør 98 kr. for en hovedret inkl. bilet samt 77 kr. for en hovedret.

Borgeren kan således købe mad (fx hovedret, inkl. bilet) for maksimalt 98 kr. hos en privat leverandør, men opkræves 80 kr. i egenbetaling.

Skulle leverandørens pris være under bevisets værdi på 98 kr. – fx 90 kr. – opkræves borgeren fortsat egenbetalingen på 80 kr.

Finder borgeren en leverandør med en højere pris – fx 108 kr. for hovedret, inkl. bilet - end fritvalgsbevisets værdi på 98 kr., afregner borgeren selv differencen på 10 kr. med leverandøren.

### LOVE/REGLER:

Servicelovens §91, stk. 1.

### ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

**KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

**RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

**BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

**Fraværende** Helle Barth (V), Peter Læssøe (T)

# Punkt 4: Orientering - Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen - januar 2023

22/9123

## RESUMÉ:

Overordnet har ledigheden været faldende siden februar 2021, den faldende tendens ser ud til at fortsætte frem til november 2022.

Antallet af personer på førtidspension har grundlæggende haft en stigende tendens. Denne stigning, afspejler den generelle stigning i antallet af førtidspensionister på landsplan

## INDSTILLING:

Administrationen indstiller, at udvalget tager opfølgningen til efterretning.

## BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023

Til efterretning.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).

Helle Barth (V) var ikke til stede.

## SAGSFREMSTILLING:

I denne opfølgning præsenteres status fra beskæftigelsesindsatsen. Data trukket fra jobindsats.dk, der baserer sig på indberetninger fra Dragør og Tårnby kommunes egne systemer.

Vedlagt i bilag er status på udviklingen i fuldtidspersoner<sup>[1]</sup> på A-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, ressource- og jobafklaringsforløb, ledighedsydelse, sygedagpenge samt førtidspension.

Det overordnede billede viser at Dansk erhvervsliv har været påvirket af Corona, og der har derfor været en stigning i antallet af fuldtidsledige fra marts 2020. I takt med genåbningen og hen over sommeren 2021 har antallet af fuldtidsledige været faldende. Tilknytningen til arbejdsmarkedet på landsplan ligner i høj grad den før coronakrisen, hvor beskæftigelsen var høj. Dragør Kommune har i november 2022, 245 fuldtidsledige, hvilket er væsentlig lavere sammenlignet med november 2019, hvor Dragør Kommune havde 354 fuldtidsledige.

Det ses, at antallet af fuldtidspersoner på førtidspension grundlæggende har haft en stigende tendens i hele perioden fra januar 2020 til juli 2021. I august 2021 er antallet faldet med ca. 10 personer. Fra september 2021 og frem til september 2022 har antallet af fuldtidspersoner en generel stigende tendens. November 2022 ses det at antallet af førtidspensionister ligger på 225, hvilket er væsentligt højere end de forgangene år. Denne stigning, afspejler den generelle stigning i antallet af førtidspensionister på landsplan

---

[1] Forskellen mellem antal personer og fuldtidspersoner udgøres af de personer, der ikke er fuldtid i fx løntilskud samt personer, der kun får forsørgelse en del af den valgte periode. Fx vil en person der modtager kontanthjælp i perioden 1.3.-15.3. indgå som én person i antal personer for marts måned, men ½ fuldtidsperson i samme periode.

## LOVE/REGLER:

Ingen bemærkninger.

## ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:

Ingen bemærkninger.

## KOMMUNIKATION/HØRING:

Ingen bemærkninger.

## RELATION TIL POLITIKKER:

Ingen bemærkninger.

## BESLUTNINGSPROCES:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

## Bilag

Orientering - Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen, januar 2023

**Fraværende** Helle Barth (V), Peter Læssøe (T)

## **Punkt 5: Orientering - Personaleomsætning på ældreområdet i 2022**

21/5720

### **RESUMÉ:**

Udvalget besluttede på sit møde den 4. oktober 2022 at den månedlige orientering om personaleomsætningen på ældreområdet fremover skulle forelægges en gang i kvartalet. Administrationen forelægger til orientering personaleomsætningen på ældreområdet for hele 2022, da data fra 4. kvartal nu foreligger og det derfor er muligt at sammenligne data fra hele året.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023**

Til efterretning.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).

Helle Barth (V) var ikke til stede.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Dragørs kommunale hjemmepleje og Enggården er ligesom mange af landets social- og sundhedsarbejdsgivere udfordret af rekrutteringsudfordringer. I det lys har udvalget bestilt en orientering om personaleomsætningen i de to enheder. Herunder beskrives personaleomsætningen og sygefraværet i begge enheder for 2022.

#### **Personaleomsætning og sygefravær i hjemmeplejen i år 2022**

I 2022 fratradte 10 medarbejdere deres stillinger i hjemmeplejen mens 10 nye medarbejdere startede i hjemmeplejen.

Antallet af vakante stillinger varierede i løbet af år 2022. I maj-juni måned var der for eksempel én vakant stilling i hjemmeplejen, mens der i august måned var seks vakante stillinger. En uddybende oversigt over antallet af vakante stillinger fordelt på månedsniveau kan ses i bilag 1.

I år 2022 var hjemmeplejens gennemsnitlige sygefravær i de tre driftsenheder over den politiske målsætning på 4,80%. Dette skyldes blandt andet udbredt sygdom med covid-19 og influenza i årets første måneder samt at række medarbejdere i aften- og nattevagten var langtidssyge i foråret. Disse medarbejdere er ophørt. Overordnet set var sygefraværet i tre af de fire vagtteams lavere end landsgennemsnittet<sup>[1]</sup>. Tre ud af fire teams havde også et lavere sygefravær end i år 2021. Sygefraværet er nærmere beskrevet i bilag 1.

#### **Personaleomsætning og sygefravær på Enggården i år 2022**

I 2022 fratradte 20 medarbejdere deres stilling på Enggården mens 19 nye medarbejdere startede på Enggården.

Antallet af vakante stillinger på Enggården har varieret i løbet af år 2022. Der var for eksempel i juni og juli syv vakante stillinger på Enggården mens det tilsvarende tal i august var på 3.

I år 2022 var Enggårdens gennemsnitlige sygefravær på fire ud af fem afdelinger over den politiske målsætning på 4,80%. Det gennemsnitlige sygefravær var lavere i 2022 på fire ud af fem af Enggårdens afdelinger end i sidste år. Fire ud af fem afdelinger havde også i 2022 et lavere gennemsnitligt sygefravær end det tilsvarende landsgennemsnit<sup>[2]</sup>. Sygefraværet er nærmere beskrevet i bilag 1.

#### **Konsekvenser af årets personaleomsætning og sygefravær**

Hjemmeplejen og Enggården har begge i 2022 fået større rekrutteringsudfordringer end tidligere. Derfor har det været sværere at besætte de ledige stillinger i de to enheder. I denne forbindelse arbejder ældreområdet fortsat for at skabe bedre betingelser for at rekruttere og fastholde medarbejderne via en vifte af tiltag.

Herudover har sygefraværet i hjemmeplejen og Enggården særligt i 1. og 4. kvartal været højt på grund af medarbejdere som var syge af COVID-19 og influenza. Hjemmeplejen og Enggården har fokus på at nedbringe sygefraværet blandt sine ansatte, hvilket er målrettet mod at sikre større kontinuitet for borgerne og medarbejderne i kommunen.

---

<sup>[1]</sup> Det landsdækkende gennemsnitlige sygefravær er opgjort af Kommunerne og Regionernes Lønkontor.

<sup>[2]</sup> Det landsdækkende gennemsnitlige sygefravær er opgjort af Kommunerne og Regionernes Lønkontor.

### **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

### **Bilag**

Bilag - personaleomsætningen i 2022 på ældreområdet.pdf

**Fraværende** Helle Barth (V), Peter Læssøe (T)

## **Punkt 6: Orientering - Borgerhenvendelser og klager december 2022 - januar 2023**

22/10353

### **RESUMÉ:**

Udvalget orienteres her om klager og borgerhenvendelser den seneste måned til henholdsvis Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Politik, Service og Social.

### **INDSTILLING:**

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023**

Til efterretning.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T).

Helle Barth (V) var ikke til stede.

### **SAGSFREMSTILLING:**

Social-og Sundhedsudvalget bad på deres møde den 3. oktober 2016 om at få en månedlig status på indgående klager og borgerhenvendelser. Denne sag dækker perioden medio december 2022 til primo januar 2023.

Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering har modtaget to klager i perioden. Klagerne fremgår af det lukkede bilag.

Center for Politik, Service og Social har modtaget to klager i perioden. Klagerne fremgår af det lukkede bilag.

### **LOVE/REGLER:**

Ingen bemærkninger.

### **ØKONOMI/PERSONALEFORHOLD:**

Ingen bemærkninger.

### **KOMMUNIKATION/HØRING:**

Ingen bemærkninger.

### **RELATION TIL POLITIKKER:**

Ingen bemærkninger.

### **BESLUTNINGSPROCES:**

Social-, Sundheds-og Arbejdsmarkedsudvalget den 7. februar 2023.

**Fraværende** Helle Barth (V), Peter Læssøe (T)

## **Punkt 7: Eventuelt**

### **BESLUTNING: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget den 07-02-2023**

- Administrationen orienterede om igangsættelse af en ekstern analyse af de specialiserede voksenområde (aktivitets- og botilbud) ved PwC.
- Administrationen orienterede om godkendt decisionskrivelse fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet.
- Administrationen orienterede om flere udførte tilsyn på ældreområdet, bl.a. af BDO på MTO.

Ebbe Kyrø (T) var indkaldt som stedfortræder for Peter Læssøe (T)

Helle Barth (V) var ikke til stede.

**Fraværende** Peter Læssøe (T), Helle Barth (V)